

Hrajte naplno pre lepší pocit z vítězstva.

Cestovanie & Sloboda

Krátkodobé cestovné poistenie

Produktová
príručka
Od 1. 12. 2022



Prečo sa poistiť na cestu do zahraničia?	3
Dôležité pojmy, o ktorých by ste mali vedieť	7
Popis predmetov poistenia	9
Výluky z poistenia	14
Prehľad poistných balíkov krátkodobého cestovného poistenia, poistné	17
Rozsah poistného krytia, poistné sumy	19
Ako postupovať v prípade vzniku škodovej udalosti	27
Nahlásenie škodovej udalosti	29
Všeobecné poistné podmienky	33
Informácia pre lekárov v zahraničí	93
Poznámky	94
Karta klienta	94
Informačný dokument o poistnom produkte	



Prečo sa poistiť na cestu do zahraničia?

Chystáte sa do zahraničia súkromne alebo služobne? Poistenie nás stojí vždy menej, ako nepredvídané výdavky spojené napríklad s ambulantným ošetrením, prepravou a pobytom v nemocnici alebo prípadným riešením poškodenej batožiny.

Súčasťou cestovného poistenia sú automaticky aj asistenčné služby, na ktoré sa môžete obrátiť v akejkoľvek situácii v zahraničí.

Prečo práve UNIQA?

- ✓ univerzálna poisťovňa poskytujúca široké spektrum poistných produktov v oblasti cestovného poistenia
- ✓ na slovenskom poisťovacom trhu už od roku 1990
- ✓ spoľahlivosť, finančná stabilita a poskytovanie poistných služieb na vysokej úrovni
- ✓ profesionálne služby prostredníctvom odborného a stabilizovaného personálu
- ✓ vysoká odbornosť podporená medzinárodným know-how koncernu UNIQA

Prečo práve cestovné poistenie od UNIQA?

- ✓ istota nielen v zahraničí, ale aj na území SR
- ✓ produkty aj bez obmedzenia veku
- ✓ balíky krytí bez ďalších príplatkov
- ✓ bežné dovolenkové letné a zimné športy automaticky kryté
- ✓ krytie pre tehotné ženy do 26 týždňa tehotenstva
- ✓ krytie aj ambulantného ošetrenia, pobytu v nemocnici, ako aj prevoz do bydliska až do 100 %
- ✓ poistenie storno poplatku aj samostatne
- ✓ krytie aj nutných nákupov pri oneskorenom dodaní batožiny leteckou spoločnosťou
- ✓ jednoduchosť a rýchlosť poskytovaných služieb

Asistenčné služby UNIQA ASSISTANCE pre Vás:

- ✓ poradíme Vám najbližšieho lekára, na ktorého sa môžete v zahraničí obrátiť
- ✓ zaplatíme za Vaše ošetrenie a hospitalizáciu v zahraničí
- ✓ sledujeme Váš zdravotný stav po Vašej návšteve u lekára
- ✓ zabezpečíme Váš prevoz z nemocnice na Slovensko
- ✓ v prípade Vašej hospitalizácie komunikujeme s Vašou rodinou na Slovensku
- ✓ poskytneme Vám asistenciu pri strate dokumentov
- ✓ poradíme Vám pred vycestovaním v oblasti hygieny, cestovania a bezpečnosti krajiny, do ktorej plánujete vycestovať
- ✓ poskytneme kontakt na veľvyslanectvo a konzuláty

Tipy na cestu

- Skontrolujte si platnosť cestovného pasu/občianskeho preukazu.
- Požiadajte o potrebné vízum.
- Informujte sa o odporúčaných a povinných očkovaníach.
- Predchádzajte ochoreniam.
- Zostavte si cestovnú lekárničku.
- Poznačte si telefónne číslo a adresu slovenského veľvyslanectva.
- Do príručnej batožiny si zbaľte hotovosť a platobné karty.
- Pred odchodom skontrolujte svoju domácnosť.

Dôležité pojmy, ktoré by ste mali poznať.

Poistený

Je fyzická osoba, na ktorú sa poistenie vzťahuje. Poistený musí mať v čase prevzatia poistnej zmluvy trvalý alebo obvyklý pobyt na území Slovenskej republiky, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak. Ak je poistených viacero osôb, musia byť tieto osoby uvedené v poistnej zmluve. V prípade obvyklého pobytu poistený akceptuje, že pre poistenie sa uplatňuje právo Slovenskej republiky, komunikačný jazyk je slovenčina a korešpondencia od poistiteľa sa realizuje výlučne na kontaktnú adresu v Slovenskej republike.

Rodina

Rodinné poistenie je možné dojednať pre min. 3 a max. 6 spolucestujúcich osôb, z toho max. 2 osoby dospelé, ktoré ku dňu dojednania poistnej zmluvy dovŕšili 18 rokov. Za rodinu sa pre účely tohto poistenia považujú aj osoby, ktoré nie sú vo vzájomnom príbuzenskom vzťahu a nemajú spoločné bydlisko.

Rodinní príslušníci

Pre účely tohto poistenia sa za rodinných príslušníkov považujú: manžel/ka, druh/žka, žijúci v spoločnej domácnosti, deti (vlastné, nevlastné, adoptované, nevesta, zať, vnúčatá), rodičia poisteného (vlastní, nevlastní, svokrovcí, starí rodičia), súrodenci poisteného.

Cestovné doklady

Pre účely tohto poistenia sa za cestovné doklady považuje cestovný pas, občiansky preukaz, vodičský preukaz vystavené na meno poisteného a technické osvedčenie k motorovému vozidlu, ktorým poistený vycestoval do zahraničia.

Akútne ochorenie

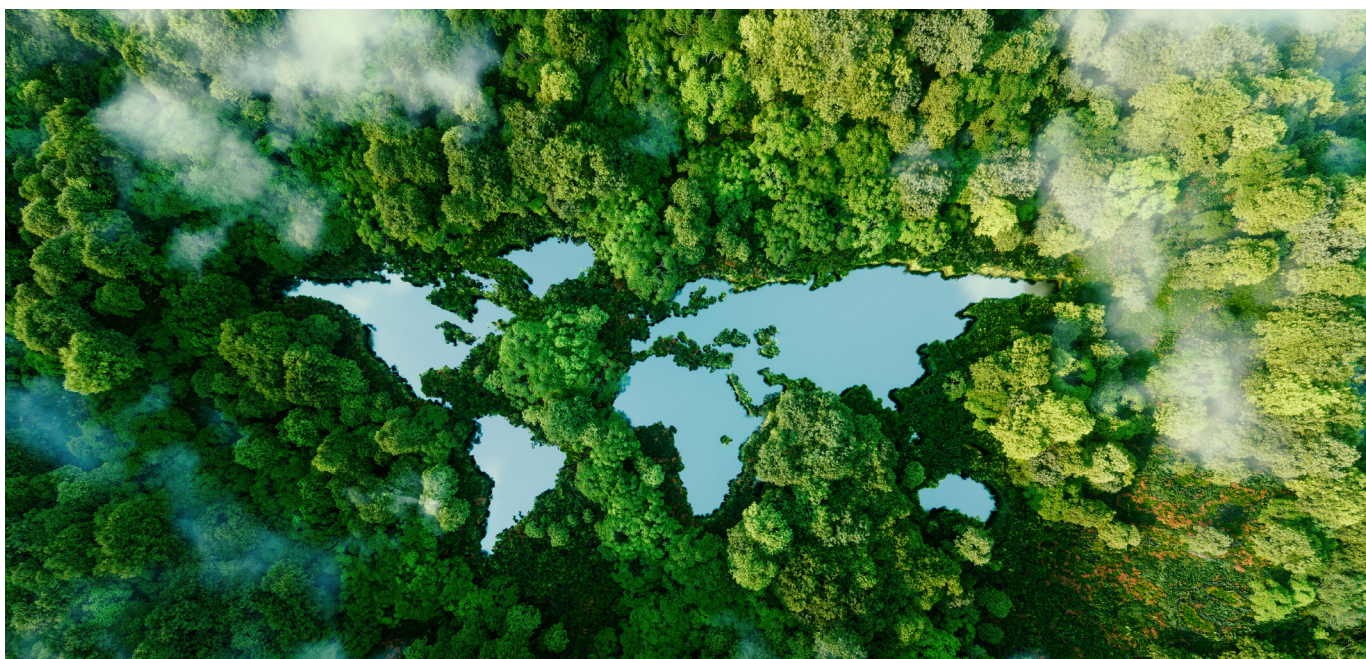
Je každé náhle, neočakávane a od osobnej vôle poisteného nezávislé zasiahnutie zdravia počas trvania poistenia, ktoré nevzniklo následkom úrazu a ktoré vyžaduje nutné a/alebo neodkladné ošetrovanie. Za akútne ochorenie sa nepovažuje ochorenie, ktorého liečenie začalo už pred začiatkom poistenia alebo pred začiatkom cesty, ako aj ochorenie, ktoré sa prejavilo už pred začiatkom poistenia alebo pred začiatkom cesty, i keď nebolo lekársky vyšetrené alebo liečené.

Chronické ochorenie

Je ochorenie, ktoré existovalo už v čase uzatvárania poistnej zmluvy, ak ochorenie počas predchádzajúcich 9 mesiacov vyžadovalo hospitalizáciu alebo ak sa ochorenie zhoršovalo alebo spôsobilo podstatné zmeny v užívaní liekov.

Začiatok poistenia

Poistenie začína nultou hodinou miestneho času v Slovenskej republike dňa uvedeného v návrhu poistnej



zmluvy ako začiatok poistenia. Ak je deň začiatku poistenia zhodný s dňom predloženia návrhu poistiteľa na uzatvorenie poistnej zmluvy, poistenie začína hodinou uvedenou v návrhu poistnej zmluvy a poistné musí byť v takom prípade uhradené (poukázané na úhradu) v tento deň. Ak je poistné uhradené až po dátume začiatku poistenia uvedenom v návrhu poistnej zmluvy, platnosť návrhu poistiteľa na uzatvorenie poistnej zmluvy zanikne a poistenie na jeho základe nevznikne.

V prípade, že sa niektorá z poistených osôb v čase uzavretia poistnej zmluvy nachádza mimo územia SR, je poistná ochrana poskytovaná najskôr od nulte hodiny miestneho času v Slovenskej republike 5. dňa nasledujúceho po uzavretí poistnej zmluvy, ak nie je v návrhu poistnej zmluvy dojednané inak.

Účel Vašej cesty

Poistenie sa vzťahuje na turistické, študijné cesty, služobné cesty nemanuálneho charakteru a pracovné cesty, ak sú osobitne dojednané v poistnej zmluve.

Miesto poistenia:

Európa

Ak bola dohodnutá územná platnosť v poistnej zmluve „Európa“, znamená to, že poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vzniknú v geografickom zmysle na území Európy vrátane nasledovných krajín a ostrovov Stredozemného mora: Albánsko, Alžírsko, Andorra, Azory, Belgicko, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Cyprus, Česká republika, Čierna Hora, Dánsko, Egypt, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Island, Izrael vrátane pásma Gazy, Západného Jordánska a Golanských výšin, Jordánsko, Libanon, Líbya, Lichtenštajnsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Macedónsko, Maďarsko, Malta, Maroko (okrem Marokom obsadenej západnej Sahary), Moldavsko, Monako, Nemecko, Nórsko vrátane Špicbergov, ostrov J. Mayen, Orknejské ostrovy, Ostrovy kanála La Manche, Poľsko, Portugalsko (vrátane Azorských ostrovov a Madeiry), Rakúsko, Rumunsko, Rusko (európska časť), San Marino, Slovensko, Slovinsko, Srbsko, Sýria, Španielsko (vrátane Baleárskych a Kanárskych ostrovov), Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko, Tunís, Turecko, Ukrajina, Vatikán, Veľká Británia, Severné Írsko vrátane Shetlandských ostrovov.

Svet

Ak bola dohodnutá územná platnosť v poistnej zmluve „Svet“, znamená to, že poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vzniknú kdekoľvek na svete.

Popis predmetov poistenia

• Poistenie liečebných nákladov

Poskytneme krytie za **ošetrenie akútneho ochorenia** alebo **úrazu** počas pobytu poisteného v zahraničí. Poistiteľ kryje najmä:

- ambulantné vyšetrenie/ošetrenie vrátane predpísaných liekov,
- hospitalizáciu,
- prepravu poisteného do najbližšieho zdravotníckeho strediska v zahraničí,
- prepravu poisteného na územie Slovenskej republiky, ak si to jeho zdravotný stav vyžaduje,
- prepravu telesných pozostatkov zosnulého poisteného na územie Slovenskej republiky, resp. náklady na kremáciu vykonanú v zahraničí,
- ošetrenie zubov v rozsahu poskytnutia prvej pomoci,
- liečebné náklady vzniknuté v dôsledku teroristického činu,
- dopravu a ubytovanie jedného rodinného príslušníka v prípade návštevy poisteného, ktorý je hospitalizovaný v zahraničí dlhšie ako 10 dní,
- náklady na opatrovníka v prípade nevyhnutnej starostlivosti v zahraničí a náklady na ubytovanie rodiča hospitalizovaného dieťaťa
- nevyhnutnú potrebnú prepravu nedostupných liekov, sér v zahraničí z najbližšieho dostupného miesta, v ktorom sa nevyhnutné lieky, séra nachádzajú,
- návrat do vlasti spolupoistenej osoby do miesta jeho bydliska, ak predčasne ukončil pobyt v zahraničí z dôvodu prevozu poisteného alebo z dôvodu predĺženia hospitalizácie poisteného trvajúcej aj po dátume pôvodne plánovaného ukončenia pobytu poisteného. V tomto prípade zabezpečíme a uhradíme cestovné náklady na spätnú cestu spolucestujúceho, ktoré vznikli nepoužitelnosťou alebo len čiastočnou nepoužitelnosťou rezervovaných a zaplatených cestovných lístkov/leteniek, v najskoršom dostupnom termíne, vozidlom druhej triedy,
- dopravu späť na územie Slovenskej republiky pre deti do 15 rokov, ktoré v dôsledku poistnej udalosti zostali v zahraničí bez ďalšej opatery spolu s nákladmi na vycestovanie pre jednu príbuznú osobu dieťaťa za účelom jeho sprievodu späť do Slovenskej republiky.
- obstaranie, oprava dioptrických, ortopedických, protetických pomôcok poškodených, zničených, stratených v priamej súvislosti s poistnou udalosťou.

- **Poistenie pátrania a záchrany v zahraničí, aj na území SR**

Ak utrpíte **úraz v horách**, máte nárok na vyprostenie v horách, t.j. prepravu poisteného vrtuľníkom do nemocnice, resp. zo svahu k najbližšej zjazdovej ceste, kam sa dostane pozemný dopravný prostriedok zdravotníckeho zariadenia, zvoz telesných pozostatkov poisteného na miesto odvozu pozostatkov dopravnou zdravotnou službou, ako aj keď utrpíte **úraz na mori** máte nárok na vyprostenie vo vode, t.j. prepravu poisteného záchrannou službou do nemocnice.

- **Poistenie právnej pomoci**

Poskytneme Vám právnu pomoc, **ak budete v zahraničí zadržaný políciou** alebo Vám zadržanie hrozí. V týchto prípadoch máte nárok na pomoc s obstaraním advokáta, tlmočníka, prípadne s poskytnutím návratnej zálohy na advokáta, tlmočníka, kauciu.

- **Úrazové poistenie - trvalé následky úrazu**

Poistenie slúži **na finančné zabezpečenie** osoby, ktorá v dôsledku úrazu utrpela trvalé poškodenie zdravia. Poistné plnenie sa vypláca po ustálení trvalých následkov, najskôr však po uplynutí jedného roka odo dňa úrazu. Pri stratových poraneniach sa nevyžaduje splnenie jednoročnej lehoty. Nárok na plnenie vznikne, ak trvalé následky sú vo výške minimálne 50 %.

- **Poistenie zodpovednosti za škodu**

Kryjeme **škody na zdraví alebo usmrtením, poškodením alebo zničením vecí**, ktoré neúmyselne spôsobíte počas zahraničnej cesty tretej osobe.

- **Poistenie batožiny**

Poistenie slúži na **náhradu nákladov za poškodené, zničené, odcudzené alebo stratené veci**, ktoré ste si so sebou zobrali na cestu, alebo ste ich počas cesty nadobudli. Pri ich strate, odcudzení, či zničení Vám nahradíme časovú hodnotu vecí na základe predložených dokladov o ich nadobudnutí. Pri poškodených veciach uhradíme náklady na opravu (najviac však do výšky časovej hodnoty vecí). Venujte, prosím, pozornosť výlukám z poistenia batožiny, ako aj ustanoveniam, ktoré sa týkajú podmienok na krytie hodiniek, technických prístrojov a pod.

Kryté sú aj prípady **neskorého dodania batožiny vinou leteckej spoločnosti cestou do zahraničia**.

Máte nárok na nákup vecí osobnej spotreby, akými sú náhradné oblečenie, toaletné potreby zakúpené do 48 hodín odo dňa meškania batožiny.

V poistení batožiny je zahrnutá aj **pomoc v prípade straty, poškodenia, odcudzenia cestovného lístka a cestovných dokladov**. V takomto prípade sú kryté vynaložené náklady na úradné poplatky za opätovné vystavenie cestovných dokladov a náklady nutné na vystavenie náhradného cestovného lístka.

V rámci poistenia batožiny máte krytú aj **pomoc pri strate Vašich peňažných prostriedkov, ako aj pomoc, ak sa dostanete do finančnej núdze**. Sprostredkujeme kontakt medzi Vami a Vašou domácou bankou, zabezpečíme pomoc pri doručení peňažných prostriedkov z Vašej banky na miesto, kde sa budete nachádzať, uhradíme náklady na prevod peňažných prostriedkov. Ak kontakt s Vašou bankou nie je možný, poskytneme Vám návratnú zálohu, ktorú nám po návrate z Vašej cesty vrátite najneskôr do 1 mesiaca odo dňa prijatia zálohy.

- **Poistenie storno poplatkov (zjazd, cesta, cestovný lístok, prerušenie cesty)**

Slúži na úhradu nákladov súvisiacich so zrušením zjazdu, rezervovanej zahraničnej cesty/cestovného lístka, ktoré musíte uhradiť cestovnej kancelárii, resp. cestovnej agentúre v prípade stornovania zjazdu/cesty/cestovného lístka z uvedených dôvodov:

- úmrtie poisteného, jeho rodinných príslušníkov alebo blízkej osoby,
- náhle ťažké ochorenie alebo úraz poisteného, jeho rodinných príslušníkov alebo blízkej osoby, ak ochorenie alebo úraz majú za následok pripútanie na lôžko a vyžadujú opateru poisteným,
- akútne zhoršenie chronického ochorenia,
- živelná udalosť (napr. požiar, povodeň, záplava, zemetrasenie, atď.), v dôsledku ktorej dôjde k poškodeniu majetku poisteného a ktorá znemožní poistenému účasť na zjazde,
- neznášanlivosť očkovaného poisteného,
- trestný čin tretej osoby, ktorý znemožní poistenému účasť na zjazde,
- rozviazanie pracovného pomeru u poisteného zo strany jeho zamestnávateľa,
- podanie žaloby o rozvod na príslušnom súde jedného z poistených účastníkov plánovanej rezervovanej cesty 60 dní pred termínom nástupu na cestu,

- doručenie neočakávaného súdneho predvolania poistenému, ak rezervovaná cesta nie je súdom akceptovaná ako dôvod na odloženie predvolania,
 - neobstátie poisteného na maturitnej skúške 60 dní pred plánovaným rezervovaným odchodom na cestu, okrem prípadu, keď je nutná účasť poisteného na náhradnom termíne skúšky,
 - neobstátie poisteného na záverečnej skúške najmenej trojročného vzdelávania poisteného 60 dní pred plánovaným rezervovaným odchodom na cestu, okrem prípadu, keď je nutná účasť poisteného na náhradnom termíne skúšky.
- **Poistenie prerušenia cesty**

Rovnaké dôvody platia pri prerušení cesty, kedy máte nárok na uhradené, nečerpané služby, ako napr. vouchery, polpenzia, pobyt v hoteli (okrem spiatočných lístkov), vrátane nákladov na spiatočnú cestu vozidlom rovnakého druhu a triedy podľa pôvodne plánovanej cesty, v prípade, že prerušíte cestu z dôvodov, ktoré ohrozujú Vašu bezpečnosť v danej krajine, ako sú štrajky, nepokoje, teroristické útoky, živelné pohromy, a nie je možné ďalej v ceste pokračovať.
 - **Poistenie zmeškania dopravného prostriedku do zahraničia**

Poskytneme Vám plnenie za cestovné náklady potrebné na cestu do inej cieľovej stanice, z ktorej môžete pokračovať v ceste do Vašej cieľovej destinácie v zahraničí, ako aj nutné výdavky na občerstvenie, toaletné potreby, nevyhnutný nocľah, ak ste zmeškali dopravný prostriedok z objektívnych príčin, akými sú:

 - úraz, dopravná nehoda poisteného,
 - technická porucha použitého dopravného prostriedku,
 - meškanie rezervovaného letu/dopravného prostriedku.
 - **Poistenie oneskoreného návratu zo zahraničia**

Máte nárok na výdavky na taxík alebo výdavky na nocľah, občerstvenie, toaletné potreby pri Vašej spiatočnej ceste z cieľovej stanice príchodu/príletu do miesta Vášho bydliska, pokiaľ nie je možné v plánovanej ceste pokračovať v dôsledku oneskoreného príchodu/príletu do cieľovej stanice oproti pôvodne plánovanému príchodu/príletu.





Výluky z poistenia

Niektoré výluky, ktoré by Vás mohli najviac zaujímať:

- **Liečebné náklady**
Poistné plnenie nebude poskytnuté v súvislosti s ošetrovaním, liečbou poisteného, ak ide o:
 - srdcové ochorenia, nádorové ochorenie, mozgovú porážku, diabetes typu I., epilepsiu, sklerózu multiplex, ktoré si vyžadovali hospitalizáciu 9 mesiacov pred výskytom poistnej udalosti,
 - následnú liečbu ochorení existujúcich v čase uzavretia poistnej zmluvy,
 - nedokončenú liečebnú starostlivosť v SR,
 - plastické operácie a na neštandardné metódy, napr. akupunktúra, fyzikálna liečba, chiropraktika,
 - prenosné pohlavné choroby a choroby spôsobené vírusom HIV,
 - ochorenia vyvolané nevykonaným povinným očkovaním,
 - náklady, ktoré vznikli v súvislosti s komplikáciami v tehotenstve, po ukončení 26. týždňa tehotenstva vrátane pôrodu a jeho komplikácií,
- náklady, ktoré vznikli v súvislosti so zistením tehotenstva, zámerným ukončením tehotenstva, preventívnymi prehliadkami a pravidelnými kontrolnými vyšetreniami počas trvania tehotenstva,
- plombovanie zubov, zubnú korunku, mostík, náhradu zubov, odstránenie zubného kameňa, liečbu paradentózy,
- psychické ochorenia a poruchy, okrem akútnych reaktívnych stavov vyvolaných objektívnou udalosťou bez predchádzajúcej psychiatrickej anamnézy,
- územie štátu, v ktorom je poistená osoba prihlásená k trvalému alebo prechodnému pobytu a na územie štátu, v ktorom je poistená osoba účastníkom verejného zdravotného poistenia,
- náklady, ktoré vznikli v dôsledku teroristickej akcie na území štátov, ktoré boli v čase vycestovania poisteného do zahraničia Ministerstvom zahraničných vecí SR oficiálne označené ako krajiny/lokality, kde sa neodporúča cestovať, kde je teroristická akcia a krajiny/lokality, ktoré sa odporúčajú opustiť,
- vedomú účasť na akejkoľvek vojne, vzbure, štrajku, demonstrácii, povstaní.

• Storno poplatok a prerušenie cesty

Poistiteľ neposkytne poistné plnenie v prípade stornovania zájazdu/cesty/cestovného lístka/prerušenia cesty:

- v dôsledku komplikácií v tehotenstve, ak v čase prihlásenia sa na zájazd bolo tehotenstvo známe, okrem prípadov, ak sa vyskytnú komplikácie vyžadujúce si hospitalizáciu alebo kľudový režim na lôžku, ktoré nariadil a potvrdil lekár,
- v dôsledku chronických a už existujúcich chorôb, okrem nepredvídateľného opätovného zhoršenia zdravotného stavu, okrem chorôb vylúčených z poistenia: srdcové ochorenie, nádorové ochorenie, mozgová porážka, diabetes typu I., epilepsia, skleróza multiplex, ktoré si vyžadovali hospitalizáciu v priebehu 9 mesiacov pred vznikom poistnej udalosti,
- v dôsledku psychických chorôb, okrem chorôb vyskytujúcich sa u poisteného prvýkrát, ktoré si vyžadujú jeho hospitalizáciu,
- ak poistený mohol už pri dojednaní zájazdu/cesty/cestovného lístka poistnú udalosť predvídať,
- ak poistná zmluva nebola v čase stornovania zájazdu/cesty/cestovného lístka platná,
- ak cestovná kancelária odstúpi od zmluvy o zájazde,
- ak poistiteľom poverený revízny lekár nepotvrdí neschopnosť poisteného vycestovať,
- v dôsledku zrušenia letu, presunu letu alebo krachom úpadkom leteckej/dopravnej spoločnosti.

• Zodpovednosť za škodu

Vylúčené sú škody spôsobené pracovnou činnosťou poisteného.

• Batožina

Poistiteľ neposkytne poistné plnenie za škody:

- ktoré nastanú na športovom náradí (bicykle, surfové dosky, lyže a pod.) pri ich používaní podľa štandardného určenia,
- ak bola poistená vec ponechaná bez dozoru, stratená, odložená a pod.,
- ak bola poistená vec odcudzená z nestráženého odstaveného motorového vozidla/ prívesu,
- ak bola poistená vec poškodená alebo zničená chybou materiálu, opotrebovaním a nevhodným balením,
- v prípade jednoduchej krádeže bez prekonania prekážky,

- ak boli poistené veci odcudzené pri stanovaní, kempovaní, ktoré nebolo oficiálne zriadené úradmi, súkromnými podnikmi, spolkami,
- ktoré vznikli úmyselným konaním poisteného, jeho manžela, manželky, priameho príbuzného alebo osoby žijúcej s poisteným v spoločnej domácnosti,
- v dôsledku chyby alebo poškodenia, ktoré mala vec v čase dojednanja poistenia,
- v čase, keď bol poistený už ubytovaný, a napriek tomu si nechal batožinu v dopravnom prostriedku.

Úplne znenie výluk z poistenia všetkých predmetov poistenia je uvedené vo Všeobecných poistných podmienkach pre krátkodobé cestovné poistenie – 2019, ktoré sa nachádzajú v tejto príručke na str. 20 - 51.



	Poistné balíky pre krátkodobé cestovné poistenie					
	Basic	Plus	Komfort	Extra	Storno	Študent
Predmet poistenia						
1. Poistenie storno poplatku			✓	✓	✓	
2. Poistenie prerušenia cesty			✓	✓	✓	
3. Poistenie zmeškania dopravného prostriedku, poistenie oneskoreného návratu zo zahraničia		✓	✓	✓		
4. Poistenie batožiny		✓	✓	✓		
5. Poistenie zachraňov. nákladov	✓	✓	✓	✓		
6. Poistenie liečebných nákladov	✓	✓	✓	✓		
7. Úrazové poistenie		✓	✓	✓		
8. Poistenie zodpovednosti za škodu		✓	✓	✓		
9. Právna pomoc	✓	✓	✓	✓		

	Poistné balíky pre krátkodobé cestovné poistenie					
	Basic	Plus	Komfort	Extra	Storno	Študent
Miesto poistenia: je uvedené v návrhu poistnej zmluvy	Európa - Svet	Európa - Svet	Európa - Svet	Európa - Svet	Európa - Svet	Európa - Svet
Poistná doba: je uvedená v návrhu poistnej zmluvy	2-365/366 dní	1-365/366 dní	1-365/366 dní	1-365/366 dní	1-365/366 dní	1-60 dní
Vek poisteného:	do 70 rokov veku	bez obmedzenia veku	do 70 rokov veku	bez obmedzenia veku	bez obmedzenia veku	od 16 do 26 rokov

* Na rodinné poistenie sa vzťahuje 20 % zľava z celkovej sumy poistného za všetky poistené osoby.

Súčasťou poistných balíkov **Basic, Plus, Komfort, Extra, Študent** sú **asistenčné služby NONSTOP**, ktoré môžete využívať počas Vášho pobytu v zahraničí, ak Vám vznikne škodová udalosť.



Využite asistenčnú službu aj pred Vašou cestou a oboznámte sa s informáciami o krajine, do ktorej cestujete, napr. bezpečnosť, počasie, hygiena, akou menou môžete platiť a pod.

UNIQA

Assistance

24

servis

+421 2 544 11 029

Poistné sumy v eurách na poistnú dobu, resp. pri vyznačených predmetoch poistenia na poistnú udalosť (PU) 1 poisteného, v prípade rodiny spoločne na všetky osoby						
Poistné balíky pre krátkodobé cestovné poistenie						
Predmet poistenia	Basic	Plus	Komfort	Extra	Storno	Študent
Poistenie storno poplatku a prerušenia cesty						
1. Náhrada storno poplatkov vzniknutých pri nenastúpení na cestu.	–	–	So spoluúčasťou 15 %*. Maximálne však 2 000 eur ** pre Európu, 1 000 eur ** pre Svet.	Bez spoluúčasti. Maximálne však 4 000 eur ** pre Európu, 1 000 eur ** pre Svet.	Až do dohodnutej poistnej sumy so spoluúčasťou 15%*, poistené aj akútne stavy chronických ochorení so spoluúčasťou 25 %.	–
2. Náhrada uhradených a nevyčerpaných služieb vrátane nákladov na spätočnú cestu.	–	–	Poistené aj akútne stavy chronických ochorení so spoluúčasťou 25 %.	Poistené aj akútne stavy chronických ochorení so spoluúčasťou 25 %.		–

* Okrem prípadov úmrtia poistenej osoby, aktuálnej živeľnej pohromy, extrémistického/etnického násillia alebo terorizmu v cieľovej destinácii a hospitalizácie poisteného v dôsledku choroby alebo úrazu, ktorá trvala minimálne 3 dni a časovo sa prekrýva s dátumom začiatku cesty.

** Pokiaľ nie je v návrhu poistnej zmluvy dojednaná vyššia poistná suma za doplatok na každých začatých 1 000 EUR ceny nad uvedené poistné sumy.

		Poistné sumy v eurách na poistnú dobu, resp. pri vyznačených predmetoch poistenia na poistnú udalosť (PU) 1 poisteného, v prípade rodiny spoločne na všetky osoby					
		Poistné balíky pre krátkodobé cestovné poistenie					
Predmet poistenia		Basic	Plus	Komfort	Extra	Storno	Študent
Poistenie zmeškania dopravného prostriedku, poistenie oneskoreného návratu zo zahraničia							
3. Poistenie zmeškania dopravného prostriedku pri odchode.	jednotlivec	–	50	50	100	–	–
Náhrada dodatočných nákladov na stravu, prenocovanie a cestu.	rodina	–	80	80	200	–	–
4. Oneskorený príchod na východzie letisko, stanicu. Náhrada nákladov na stravu, nocľah, taxík.	jednotlivec	–	50	50	100	–	–
	rodina	–	80	80	200	–	–
Poistenie batožiny							
5. Náhrada pri strate, krádeži alebo zničení batožiny.	jednotlivec	–	700	1 000	1 500	–	700
	rodina	–	1 400	2 000	3 000	–	–
Náhrada cenných vecí, technických zariadení, športového náradia/výbavy, ďalekohľadu, okuliarov.		–	do výšky 1/2 poistnej sumy	do výšky 1/2 poistnej sumy	do výšky 1/2 poistnej sumy	–	do výšky 1/2 poistnej sumy
6. Nevyhnutné hygienické potreby a vecí osobnej spotreby pri oneskorenom dodaní batožiny.	jednotlivec	–	150	150	250	–	150
	rodina	–	280	280	400	–	–
7. Pomoc pri znovuzískaní cestovných dokladov.	jednotlivec	–	340	340	400	–	340
	rodina	–	680	680	800	–	–
8. Návrtná finančná pomoc pri krádeži, lúpeži alebo strate platobných prostriedkov.	jednotlivec	–	–	–	350	–	–
	rodina	–	–	–	700	–	–
Poistenie zachraňovacích nákladov							
9. Poistenie zásahov horskej služby v SR		16 600	16 600	16 600	16 600	–	16 600

TIP

Odporúčame Vám balík Cestovné poistenie Extra, ktorý zahŕňa niekoľko extra výhod:

- ✓ krytie akútnych stavov chronických ochorení,
- ✓ návratnú finančnú pomoc pri krádeži, lúpeži alebo strate platobných prostriedkov,
- ✓ poistenie bez obmedzenia veku poisteného,
- ✓ rozšírené krytie v poistení batožiny,
- ✓ vyššie poistné sumy,
- ✓ poistenie storna bez spoluúčasti,
- ✓ komplexné poistenie na Vaše cesty.

Poistné sumy v eurách na poistnú dobu, resp. pri vyznačených predmetoch poistenia na poistnú udalosť (PU) 1 poisteného, v prípade rodiny spoločne na všetky osoby							
Poistné balíky pre krátkodobé cestovné poistenie							
Predmet poistenia	Basic	Plus	Komfort	Extra	Storno	Študent	
Poistenie liečebných nákladov							
Maximálne poistné plnenia v bodoch 10. až 23. do výšky poistnej sumy pre liečebné náklady.	400 000	400 000	400 000	400 000	–	250 000	
10. Náklady na pátranie a záchranu na horách a na/vo vode.	400 000	400 000	400 000	400 000	–	250 000	
11. Prevoz do najbližšej nemocnice, preloženie poisteného.	400 000	400 000	400 000	400 000	–	250 000	
12. Ambulantné ošetrovanie.	400 000	400 000	400 000	400 000	–	250 000	
13. Hospitalizácia.	400 000	400 000	400 000	400 000	–	250 000	
14. Denná dávka počas hospitalizácie, max. 14 dní.	max. eur/deň	18	18	18	20	–	18
15. Nevyhnutná preprava liekov.	400 000	1 000 000	1 000 000	1 000 000	–	250 000	
16. Transport do domovskej krajiny podľa rozhodnutia lekára vrátane ambulantného lietadla.	400 000	400 000	400 000	400 000	–	250 000	
17. Návšteva poisteného jeho blízkou osobou, pri hospitalizácii poisteného dlhšej ako 10 dní.	cesta/PU	400 000	400 000	400 000	400 000	–	250 000
	nocľah/PU	100	100	100	100	–	100
18. Opatrovník a rodič hospitalizovaného dieťaťa.	max. 30 dní	3 000	5 000	5 000	6 000	–	3 000
19. Návrat spolupoistenej osoby do domovskej krajiny.	400 000	400 000	400 000	400 000	–	250 000	
20. Ošetrovanie zubov - iba akútne prípady (vyvrtanie, liečivá vložka, vytrhnutie a pod.).	PU	400	500	500	650	–	400
21. Dioptrické, ortopedické, protetické pomôcky.	400 000	400 000	400 000	400 000	–	250 000	
22. Repatriácia ľudských pozostatkov poisteného do domovskej krajiny.	400 000	400 000	400 000	400 000	–	250 000	
23. Liečebné náklady v dôsledku terorizmu do 3. stupňa (ambulantné ošetrovanie, hospitalizácia poisteného, prevoz poisteného v súvislosti s jeho ošetrovaním).	do 50 000	do 50 000	do 50 000	do 50 000	–	do 50 000	

		Poistné sumy v eurách na poistnú dobu, resp. pri vyznačených predmetoch poistenia na poistnú udalosť (PU) 1 poisteného, v prípade rodiny spoločne na všetky osoby					
		Poistné balíky pre krátkodobé cestovné poistenie					
Predmet poistenia		Basic	Plus	Komfort	Extra	Storno	Študent
Maximálne poistné plnenia v bodoch 10. až 19. pri akútnych stavoch chronických alebo existujúcich ochorení.		20 000	20 000	20 000	20 000	–	20 000
Úrazové poistenie							
24. Odškodnenie v prípade trvalých následkov úrazu poisteného nad 50 % a smrti úrazom.		–	10 000	17 000	35 000	–	10 000
Poistenie zodpovednosti za škodu							
25. Neúmyselne spôsobené škody	na zdraví	–	300 000	300 000	300 000	–	200 000
	na veci	–	300 000	300 000	300 000	–	200 000
Právna pomoc							
26. Pomoc pri zadržaní alebo hrozbe zadržania políciou.		max. 2 000	max. 2 000	max. 2 000	max. 6 000	–	–
27. Pomoc pri zabezpečení právnej pomoci/tlmočníka.		max. 2 000	max. 2 000	max. 2 000	max. 6 000	–	–
28. Návratná záloha pre advokáta alebo návratná kaucia.		max. 1 800	max. 1 800	max. 1 800	max. 5 000	–	–

TIP

Ostatné výhody ponúkaných poistných balíkov

- ✔ Poistné produkty bez prirážky za vek
- ✔ Poistná ochrana začína Vaším vycestovaním už na Slovensku
- ✔ Športové aktivity neuvádzané vo výlukách z poistenia sú kryté bez prirážky za šport
- ✔ Poistenie aj pre osoby nad 70 rokov – poistný produkt PLUS a EXTRA
- ✔ Poistené sú aj cesty v poistení storno poplatkov, ktoré boli rezervované pred uzavretím poistenia – poistná ochrana v tomto prípade začína 15. dňom po uzatvorení poistenia (okrem prípadov úmrtia, úrazu, živelnej pohromy)
- ✔ Maximálna poistná doba je až 365/366 dní



Ako postupovať v prípade vzniku škodovej udalosti

Liečebné náklady – ambulantné ošetrovanie, hospitalizácia, prevoz

- Ak sa dostanete v zahraničí do situácie, v ktorej potrebujete pomoc v zmysle dojednaného poistenia, skontaktujte sa s pracovníkmi asistenčnej služby **UNIQA ASSISTANCE na tel.č.: +421 2 544 11 029.**
 - Prvý telefonický hovor, pri ktorom stručne oznámite telefónne číslo, miesto, kde sa nachádzate a dôvod, pre ktorý kontaktujete asistenčnú službu, ide na Vaše náklady. Asistenčná služba Vás na požiadanie ihneď zavolá, aby ste mohli bližšie popísať problémovú situáciu a druh požadovanej pomoci.
 - S pracovníkmi asistenčnej služby sa môžete kontaktovať 24 hod. denne. Môžete hovoriť v slovenskom jazyku.
- Pri oznamovaní vzniku škodovej udalosti uveďte:
 - Vaše meno, priezvisko, resp. meno a priezvisko osoby, ktorej vznikla škodová udalosť a jej rodné číslo,
 - číslo poistnej zmluvy,
 - štát, mesto, tel. číslo miesta na ktorom Vás môžeme vždy kontaktovať,
 - dôvod, pre ktorý kontaktujete asistenčnú službu.
 - V prípade, ak potrebujete naliehavo lekársku pomoc, vyhľadajte pomoc lekára a preukážte sa kartou klienta, vydanou k poistnej zmluve pre cestovné poistenie.
 - Ak uhradíte náklady za poskytnuté ošetrovanie v hotovosti, uschovajte si originály dokladov o zaplatení a ošetrovaní, vyžiadajte si od lekára lekársku správu na Vaše meno, v ktorej bude uvedená diagnóza, predpísané lieky, podpis a pečiatka lekára, aj účet za prípadný prevoz do zdravotníckeho zariadenia.
 - Ak za Vás úhradu nákladov vykoná asistenčná služba, riadte sa jej pokynmi, ako aj pokynmi lekára.

Storno zájazdu, cesty, cestovného lístka

V prípade stornovania cesty kontaktujte bezodkladne cestovnú kanceláriu/agentúru, v ktorej ste si zájazd/cestovný lístok zakúpili čo najskôr, najneskôr do 24 hodín od vzniku poistnej udalosti. Nahlásiť treba: meno a priezvisko, adresu, termín zájazdu/cesty, dátum stornovania, dôvod storna, potvrdenie o obstaraní a zaplatení cesty, potvrdenie o zaplatení poisteného. Cestovnej kancelárii/agentúre predložíte oznámenie škodovej udalosti, aby Vám potvrdila výšku vzniknutých stornopoplatkov. Dôvod stornovania zájazdu/cesty (napr. ochorenie, úraz) je potrebné dať si potvrdiť ošetrojúcim lekárom s vystavením lekárskej správy.

Prerušenie cesty

V prípade prerušenia cesty z dôvodu ochorenia, úrazu si nechajte v mieste pobytu vystaviť podrobnú lekársku správu o úraze, ochorení.

Zmeškanie dopravného prostriedku

Príčinu zmeškania dopravného prostriedku si nechajte potvrdiť. Originály dokladov za vzniknuté náklady na cestovanie, prenocovanie, stravu si uschovajte.

Oneskorený návrat domov

Meškanie dopravného prostriedku si nechajte potvrdiť u dopravcu. Originály dokladov za vzniknuté náklady na cestovanie, prenocovanie, stravu si uschovajte.

Pátranie a záchrana

Ak to Vaša situácia dovoľuje, bezodkladne kontaktujte záchrannú službu alebo asistenčnú službu UNIQA ASSISTANCE.

Na území SR volajte dispečing horskej záchrannej služby – tel. č. 18 300 alebo tiesňové volanie IZS – 112.

Poškodenie, strata batožiny

Ak dôjde ku krádeži, poškodeniu, strate Vašej batožiny, nahláste vzniknutú škodu polícii a orgánu, u ktorého došlo ku škode, napr. u dopravcu, ubytovacieho zariadenia. Originál dokladu o nahlásení škody zodpovedným orgánom si ponechajte. Ak stratíte cestovné doklady, platobné prostriedky skontaktujte sa bezodkladne s asistenčnou službou UNIQA ASSISTANCE.

Zodpovednosť za škodu

Ak spôsobíte škodu na zdraví bezodkladne sa skontaktujte s asistenčnou službou UNIQA ASSISTANCE.

Ak spôsobíte škodu na veci, uschovajte si originál faktúry na úhradu poškodenej veci vrátane dokladu o úhrade, ak ste poškodenú vec uhradili.

Právna pomoc

Bezodkladne sa skontaktujte s asistenčnou službou UNIQA ASSISTANCE.





Nahlásenie škodovej udalosti

Po návrate z cesty nahláste vždy škodovú udalosť na pobočkách/obchodných miestach UNIQA pojišťovna, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, vyplňte tlačivo Oznámenie škodovej udalosti pre daný druh poistenia (obdržíte ho na obchodných miestach a na internetovej stránke UNIQA pojišťovna, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, www.uniqa.sk) a doložte originály požadovaných dokladov súvisiacich so škodovou udalosťou. Škodovú udalosť môžete nahlásiť aj online formou prostredníctvom internetovej stránky UNIQA pojišťovna, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, www.uniqa.sk.

V prípade, ak ste na cestu vôbec nevycestovali a cestu ste zrušili, nahláste nám škodovú udalosť čo najskôr, vrátane doručenia dokladov potrebných k likvidácii škodovej udalosti.

Storno poplatok (zázjazd, cesta, cestovný lístok) a prerušenie cesty

- potvrdenie o poistení
- doklad o úhrade poistného
- záväzná prihláška na zázjazd, cestu
- potvrdenie o zaplatení zázjazdu, cesty, cestovného lístka

- potvrdenie CK o stornovaní zázjazdu/cesty s uvedením výšky storno poplatku a dátumu stornovania
- stornovacie podmienky CK
- potvrdenie CK o prerušení cesty, predčasnom návrate z cesty s vyznačením dátumu prerušenia cesty a popisu výšky nákladov za nevyužitú službu
- nevyužitú a uhradenú službu z dôvodu prerušenia cesty (vouchery, lístky, hotelové dobropisy a pod.)
- dodatočné náklady na spätnú cestu – pri prerušení cesty
- lekárska správa ošetrojúceho lekára s uvedením diagnózy
- úmrtný list, prípadne doklad preukazujúci príbuzenský vzťah
- správa hasičov o škodovej udalosti
- žiadosť o rozvod
- potvrdenie o nevykonanej maturitnej/inej záverečnej skúšky I, II stupňa vysokoškolského štúdia
- materská knižka

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY pre krátkodobé cestovné poistenie - 2019

Krátkodobé cestovné poistenie – 2019, ktoré uzatvára UNIQA pojišťovna, a.s., podnikajúca na území Slovenskej republiky prostredníctvom organizačnej zložky UNIQA pojišťovna, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu (ďalej len „poistiteľ“) sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka (ďalej aj „OZ“), týmito Všeobecnými poistnými podmienkami pre krátkodobé cestovné poistenie – 2019 (ďalej aj „VPP“), zmluvnými podmienkami, príslušnou tarifou cestovného poistenia, uzavretou poistnou zmluvou, ako aj ďalšími informáciami obsiahnutými v dokumentoch, ktoré sú zároveň súčasťou poistnej zmluvy. Ustanovenia poistnej zmluvy, vrátane zmluvných dojednaní a osobitných zmluvných dojednaní, ktoré sú upravené odchyľne od ustanovení týchto VPP, majú prednosť pred ustanoveniami týchto VPP.

ODDIEL I

VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Článok 1 Úvodné ustanovenia a definícia pojmov

Článok 2 Predmet poistenia

Článok 3 Miesto poistenia

Článok 4 Začiatok, zmeny, doba trvania
a koniec poistenia

Článok 5 Zánik poistenia

Článok 6 Poistné

Článok 7 Poistná suma

Článok 8 Splatnosť poistného plnenia

Článok 9 Všeobecné práva a povinnosti poistníka,
poisteného a poistiteľa

Článok 10 Všeobecné výluky

Článok 11 Znalecké konanie

ODDIEL II

KRÁTKODOBÉ CESTOVNÉ POISTENIE

Článok 12 Poistenie liečebných nákladov

Článok 13 Poistenie zodpovednosti za škodu

Článok 14 Úrazové poistenie

Článok 15 Poistenie zásahu horskej služby v SR

Článok 16 Poistenie batožiny

Článok 17 Poistenie storno poplatku
a prerušenia cesty

Článok 18 Poistenie zmeškania verejného
dopravného prostriedku do zahraničia

Článok 19 Poistenie oneskoreného návratu
zo zahraničia

Článok 20 Poistenie právnej pomoci

Článok 21 Asistenčné služby

ODDIEL III

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Článok 22 Daňové povinnosti

Článok 23 Právo platné pre poistnú zmluvu

Článok 24 Sťažnosť

Článok 25 Účinnosť všeobecných poistných
podmienok

ODDIEL I

VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Článok 1

Úvodné ustanovenia a definícia pojmov

- Akútne ochorenie.** Je každé náhle, neočakávané a od osobnej vôle poisteného nezávislé zasiahnutie zdravia počas trvania poistenia, ktoré nevzniklo následkom úrazu a ktoré vyžaduje nutné a/alebo neodkladné ošetrovanie. Za akútne ochorenie sa nepovažuje ochorenie, ktorého liečenie začalo už pred začiatkom poistenia alebo pred začiatkom cesty, ako aj ochorenie, ktoré sa prejavilo už pred začiatkom poistenia alebo pred začiatkom cesty, i keď nebolo lekárske vyšetrené alebo liečené.
- Blízka osoba.** Je pre účely tohto poistenia osoba menovite uvedená v poistnej zmluve, ďalej v potvrdení o rezervácii v cestovnej kancelárii/agentúre. Na jednu rezerváciu môže byť uvedená len jedna blízka osoba pre ktorú je nevyhnutne potrebná prítomnosť poisteného v mieste bydliska blízkej osoby.
- Cestovné doklady.** Cestovný pas, občiansky preukaz, vodičský preukaz vystavené na meno poisteného a technické osvedčenie k motorovému vozidlu, ktorým poistený vycestoval do zahraničia.
- Cieľová destinácia:** Je cieľová krajina/región cestovania a pobytu postených osôb v zahraničí.
- Časová hodnota.** Je hodnota veci, ktorú mala vec bezprostredne pred poistnou udalosťou, stanoví sa z ceny novej veci znížením o čiastku zodpovedajúcu stupňu jej opotrebenia alebo iného znehodnotenia.
- Dátum zaplatenia poistného.** Je deň poukázania platby poistného na účet poistiteľa.
- Doba platenia poistného.** Je doba zhodná s poistnou dobou.
- Expedícia.** Je cesta jednej osoby alebo skupiny osôb do neprístupných a neprebádaných oblastí alebo dlhodobý pobyt v klimaticky nevhodných zónach z vedeckých a iných dôvodov.

9. **Chronické ochorenie.** Je ochorenie, ktoré existovalo už v čase uzatvárania poisťnej zmluvy, ak ochorenie počas predchádzajúcich 9 mesiacov pred vznikom poisťnej udalosti vyžadovalo hospitalizáciu alebo ak sa ochorenie zhoršovalo alebo spôsobilo podstatné zmeny v užívaní liekov.
10. **Krádež.** Je odcudzenie veci spôsobom, pri ktorom páchatel' preukázateľne prekonal prekážky chrániace vec pred krádežou.
11. **Letecké prístroje.** Sú informačné prostriedky, ktoré slúžia k meraniu fyzikálnych parametrov a veličín súvisiacich s letom lietadla a ich spracovaním do tvaru, ktorý je možné využívať človekom alebo iným zariadením k ovládaniu lietadla, a zaradujú sa medzi ne: rýchlomer, umelý horizont, výškomer, zatačkomer, smerový zotrvačník, variometer.
12. **Liek.** Je liečivo alebo zmes liečiv, ktoré poskytujú farmakologický účinok alebo iný nepriamy účinok pri diagnóze, liečbe choroby a úrazu. Za liek sa podľa týchto VPP považuje aj obväzový materiál, iný zdravotnícky materiál a ortopedické pomôcky, ak ich použitie bolo v príčinnej súvislosti s danou diagnózou, liečbou choroby alebo úrazu. Za liek sa však nepovažujú potraviny a iné posilňovacie preparáty, výživové doplnky, kúpeľné soli a kozmetické prostriedky, a to ani vtedy, ak sú predpísané ošetrojúcim lekárom.
13. **Lúpež.** Je použitie násillia alebo hrozby bezprostredného násillia proti inej osobe s úmyslom zmocniť sa cudzej veci a ak je jeho použitie preukázané v trestnom konaní.
14. **Nestrážené odstavené vozidlo.** Je vozidlo/prívos, pri ktorom nebol poistený, ani ním poverená známa dôveryhodná osoba nepretržite. Odstavenie motorového vozidla na otvorenom mieste na všeobecné použitie sa za strázenie nepovažuje.
15. **Nevyhnutne potrebné liečebné náklady.** Sú náklady, bez ktorých vynaloženia je bezprostredne ohrozený život poisteného alebo hrozí vznik vážnej ujmy na jeho zdraví.
16. **Oceňovacie tabuľky.** Slúžia k výpočtu poisťného plnenia za trvalé následky úrazu. Obsahujú percentuálne ohodnotenie rozsahu trvalých následkov úrazu poisteného v zmysle Článku 14, Oddielu II, Časti 2 týchto VPP.
17. **Odcudzenie.** Odcudzenie poisťnej veci môže nastať:
 - a) Krádežou
 - b) Lúpežou
 - c) Poškodením alebo zničením poisťných vecí konaním páchatel'a smerujúcim k odcudzeniu poisťných vecí (poškodenie cudzej veci v zmysle Trestného zákona).
18. **Poisťná doba.** Je doba trvania poisťenia dohodnutá v poisťnej zmluve, za ktorú sa platí jednorazové poisťné.
19. **Poisťná suma.** Je suma dohodnutá v poisťnej zmluve, ktorá predstavuje najvyššiu hranicu poisťného plnenia na jednu a zároveň všetky poisťné udalosti, počas poisťnej doby, jedného poisťného. V prípade rodinného poisťenia sa poisťná suma vzťahuje na všetky poisťené osoby spoločne podľa Čl. 7, bodu 2 týchto VPP.
20. **Poisťná udalosť.** Je náhodná udalosť dojednaná v poisťnej zmluve, s ktorou je spojená povinnosť poisťitel'a poskytnúť plnenie. Náhodná udalosť je udalosť, o ktorej poistený dôvodne predpokladá, že môže nastať, ale v čase uzavretia poisťenia nevie kedy sa tak stane, prípadne, či k nej vôbec dôjde.
21. **Poistený.** Je fyzická osoba, na ktorú sa poisťenie vzťahuje. Poistený musí mať v čase prevzatia poisťnej zmluvy trvalý alebo obvyklý pobyt na území Slovenskej republiky, ak nie je v poisťnej zmluve dojednané inak. Ak je poisťných viacero osôb, musia byť tieto osoby uvedené v poisťnej zmluve. V prípade obvyklého pobytu poistený akceptuje, že pre poisťenie sa uplatňuje právo Slovenskej republiky, komunikačný jazyk je slovenčina a korešpondencia od poisťitel'a sa realizuje výlučne na kontaktnú adresu v Slovenskej republike.
22. **Poisťník.** Je osoba (fyzická alebo právnická), ktorá s poisťitel'om uzavrela poisťnú zmluvu. Poisťník musí mať v čase prevzatia poisťnej zmluvy trvalý alebo obvyklý pobyt na území Slovenskej republiky, ak nie je v poisťnej zmluve dojednané inak. V prípade obvyklého pobytu poisťník akceptuje, že pre poisťenie sa uplatňuje právo Slovenskej republiky, komunikačný jazyk je slovenčina a korešpondencia od poisťitel'a sa realizuje výlučne na kontaktnú adresu v Slovenskej republike. Ak je poisťníkom právnická osoba, musí mať táto v čase prevzatia poisťnej zmluvy sídlo na území Slovenskej republiky a komunikačný jazyk je slovenčina.
23. **Poisťitel'.** UNIQA pojišťovna, a.s., so sídlom Evropská 810/136, 160 00 Praha 6, Česká republika, IČO: 492 40 480, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 2012, podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom organizačnej zložky: UNIQA pojišťovna,

- a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Krasovského 3986/15, 85101 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 53 812 948, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava, oddiel Po, vložka č. 8726/B, ktorej bolo udelené povolenie na vznik poisťovne a podnikanie v poisťovníctve v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
24. **Poistné.** Je suma, ktorú platí poistník ako protihodnotu za poskytnutú poistnú ochranu.
25. **Poistné obdobie.** Je v poistnej zmluve dohodnutý časový interval, za ktorý sa platí jednorazové poistné. Poistné obdobie je zhodné s poistnou dobou.
26. **Poistné plnenie.** Je dohodnutá suma, ktorá je podľa uzavretej poistnej zmluvy vyplatená poistiteľom v prípade poistnej udalosti. Poistiteľ ho poskytne v súlade s obsahom týchto VPP.
27. **Poškodenie.** Rozumie sa zmena stavu veci, ktorú je objektívne možné odstrániť opravou, a aj napriek poškodeniu je však vec použiteľná na pôvodný účel. Poškodením nie je vizuálna zmena veci (napr. poškrabanie), ktorú nie je možné opraviť, ale poškodenie nebráni použitiu veci na pôvodný účel.
28. **Rodina.** Za rodinu sa pre účely tohto poistenia považujú aj osoby, ktoré nie sú vo vzájomnom príbuzenskom vzťahu a nemajú spoločné bydlisko.
29. **Rodinní príslušníci.** Pre účely tohto poistenia sa za rodinných príslušníkov považujú: manžel/ka, druh/žka, žijúci v spoločnej domácnosti, deti (vlastné, nevlastné, adoptované, nevesta, zať, vnúčatá), rodičia poisteného (vlastní, nevlastní, svokrovci, starí rodičia), súrodenci poisteného.
30. **Strata veci.** Je stav, keď poškodený nezávisle od svojej vôle stratil možnosť vecou disponovať.
31. **Telesné poškodenie.** Je lekárske zistiteľné fyzické poškodenie tela poisteného v dôsledku úrazu, ak k takémuto poškodeniu došlo počas trvania poistenia.
32. **Úraz.** Je udalosť nezávislá od vôle poisteného, ktorá neočakávaným, náhlym a neprerušeným pôsobením vonkajších síl (s výnimkou pôsobenia mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok) spôsobila objektívne zistiteľné alebo viditeľné ujmy na zdraví alebo smrť. Za úraz sa považuje aj udalosť, kedy v dôsledku vyvinutia zvýšenej sily vlastného tela dôjde k zraneniu kĺbov, svalov, šliach alebo inému telesnému poškodeniu za podmienky, že na vznik telesného poškodenia nemala vplyv znížená funkcia dotknutých častí tela po predchádzajúcom úraze alebo chorobe.
33. **Zanedbanie stomatologických preventívnych prehliadok.** Za zanedbanie stomatologických preventívnych prehliadok sa považuje, ak stomatologické preventívne vyšetrenie nebolo vykonané v predchádzajúcom, alebo aktuálnom, kalendárnom roku odo dňa poistnej udalosti.
34. **Zmluvný partner.** Je partner poistiteľa (asistenčná služba) splnomocnený na vybavovanie poistných udalostí v zahraničí.
35. **Zničenie.** Rozumie sa zmena stavu veci, ktorú nie je objektívne možné odstrániť opravou, a preto už vec ďalej nie je možné používať na pôvodný účel.
36. **Živelná udalosť.** Rozumie sa: požiar, úder blesku, výbuch, víchrica, krupobitie, zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín, zosuv alebo zrútenie lavín, pád stromov, stožiarov a iných predmetov, povodeň, záplava, zemetrasenie.
- a) **Požiar.** Je oheň v podobe plameňa, ktorý sprevádza horenie a vznikol mimo určeného ohniska alebo také ohnisko opustil a šíri sa vlastnou silou. Požiarom však nie je žeravenie a tlenie s obmedzeným prístupom kyslíka, ako aj pôsobenie úžitkového ohňa a jeho tepla. Požiarom ďalej nie je pôsobenie tepla pri skrate v elektrickom vedení (zariadení), ak sa plameň vzniknutý skratom ďalej nerozšíril.
- b) **Úder blesku.** Je bezprostredný prechod blesku (atmosferického výboja) danou vecou. Škody vzniknuté horením a tlakom vzduchu (zničené strechy a komíny, vyrazené okenné tabule atď.) sú hradené zahrnuté do poistenia. Škody na elektrických zariadeniach sú zahrnuté do poistenia len v tom prípade, keď blesk prejde priamo poškodeným zariadením. Škody, ktoré vzniknú priamym pôsobením elektrického prúdu (napr. prúdovým nárazom, prepätím, škody spôsobené chybami v izolácii, nedostatočným kontaktom, zlyhaním meracieho, regulačného alebo istiaceho zariadenia) na elektrickom zariadení nie sú zahrnuté do poistenia pre prípad poškodenia alebo zničenia veci živelnou udalosťou.
- c) **Výbuch.** Je náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúcej v rozpínavosti plynov alebo pár (veľmi rýchla chemická reakcia nestabilnej sústavy). Za výbuch tlakovej nádoby (kotla, potrubia a pod.) so stlačeným plynom alebo parou sa považuje roztrhnutie jej stien v takom rozsahu, že došlo k náhlemu vyrovnaniu

tlaku medzi vonkajškom a vnútrom nádoby. Výbuchom však nie je prudké vyrovnanie podtlaku (implózia) ani aerodynamický tresk spôsobený prevádzkou lietadla. Pre účely týchto VPP nie je výbuchom reakcia v spaľovacom priestore motorov, hlavniach strelných zbraní a iných zariadeniach, v ktorých sa energia výbuchu cielavedome využíva.

- d) **Víchrice.** Je dynamické pôsobenie hmoty vzduchu, ktorá sa pohybuje rýchlosťou 20,8 m/s (75 km/h) a viac. Ak nie je táto rýchlosť pre miesto škody zistená, musí poistený preukázať, že pohyb vzduchu spôsobil v okolí miesta poistenia škody na riadne udržiavaných budovách alebo rovnako odolných iných veciach, alebo že škoda pri bezchybnom stave poistenej budovy alebo budovy, v ktorej sa nachádzajú poistené veci, mohla vzniknúť iba v dôsledku víchrice.
- e) **Krupobitie.** Je jav, pri ktorom kúsky ľadu rôzneho tvaru, veľkosti, váhy a hustoty vytvorené v atmosfére dopadajú na poistenú vec, a tým dochádza k jej poškodeniu alebo zničeniu.
- f) **Zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín.** Je jav, ktorý vznikol pôsobením gravitácie a ktorý má za následok porušenie dlhodobej rovnováhy, ku ktorej svahy zemského povrchu dospeli vývojom. Zosuvom pôdy však nie je klesanie zemského povrchu do centra Zeme v dôsledku pôsobenia prírodných síl alebo ľudskej činnosti.
- g) **Zosuv alebo zrútenie lavín.** Je jav, keď masa snehu alebo ľadu sa náhle na svahoch uvedie do pohybu a rúti sa do údolia.
- h) **Pád stromov, stožiarov a iných predmetov.** Je pohyb telesa majúci znaky pádu s deštruktívnymi účinkami.
- i) **Povodeň.** Rozumie sa zaplavenie väčších či menších územných celkov vodou, ktorá sa vyliala z brehov vodných tokov alebo nádrží alebo tieto brehy a hrádze pretrhla, alebo bola spôsobená náhlým a neočakávaným zmenšením prietokového profilu koryta. Za povodeň sa nepovažuje také zaplavenie územia, ktoré bolo spôsobené regulovaným vypúšťaním vôd z vodných tokov.
- j) **Záplava.** Rozumie sa vytvorenie súvislej vodnej plochy na území v mieste poistenia, ktorá bola spôsobená:
 - i. vystúpením pozemných vôd (stojatých alebo

tečúcich) zo svojho koryta alebo ii. atmosferickými zrážkami.

- k) **Zemetrasenie.** V zmysle týchto VPP sa za zemetrasenie považuje len zemetrasenie dosahujúce aspoň 5. stupeň medzinárodnej stupnice, udávajúcej makroseizmické účinky zemetrasenia (MCS).

37. **Korešpondenčná adresa poisťiteľa** - UNIQA poisťovňa, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava, Slovenská republika.

Článok 2

Predmet poistenia

1. Poistenie je možné dojednať pre nasledujúce druhy poistenia, v závislosti od dojednaného poistného balíka v poistnej zmluve:
 - a) poistenie liečebných nákladov,
 - b) poistenie zodpovednosti za škodu,
 - c) úrazové poistenie,
 - d) poistenie zásahov horskej služby v SR,
 - e) poistenie batožiny,
 - f) poistenie storno poplatku a prerušenia cesty,
 - g) poistenie zmeškania verejného dopravného prostriedku do zahraničia,
 - h) poistenie oneskoreného návratu zo zahraničia,
 - i) poistenie právnej pomoci,
 - j) asistenčné služby.
2. Výška poistných súm je stanovená v poistnej zmluve.
3. Poistenie sa vzťahuje na štátnych občanov SR alebo na cudzincov, ktorí majú na území Slovenskej republiky trvalý alebo obvyklý pobyt, s výlukou krajiny, ktorej je poistený cudzinec štátnym občanom.
4. Poistenie sa vzťahuje na osoby bez obmedzenia veku, pokiaľ nie je v dojednanom poistnom balíku stanovené inak.
5. Rodinné poistenie je možné dojednať pre min. 3 osoby a max. 6 spolucestujúcich osôb, z toho max. 2 osoby dospelé, ktoré ku dňu dojednania poistnej zmluvy dovърšili 18 rokov.
6. Poistenie sa vzťahuje na cesty nasledovného charakteru:
 - a) turistický,
 - b) študijný,
 - c) služobná cesta nemanuálneho charakteru,
 - d) pracovný, ak je osobitne dojednané v poistnej zmluve.

Článok 3**Miesto poistenia**

1. Miestom poistenia je v poistnej zmluve dohodnutá územná platnosť:
 - a) Európa alebo,
 - b) Svet.
2. Ak bola v poistnej zmluve dohodnutá územná platnosť „Európa“, znamená to, že poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vzniknú v geografickom zmysle na území Európy vrátane nasledovných krajín a ostrovov Stredozemného mora: Albánsko, Alžírsko, Andorra, Azory, Belgicko, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Cyprus, Česká republika, Čierna Hora, Dánsko, Egypt, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Island, Izrael vrátane pásma Gazy, Západného Jordánska a Golanských výšin, Jordánsko, Libanon, Líbya, Lichtenštajnsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Macedónsko, Maďarsko, Malta, Maroko (okrem Marokom obsadenej západnej Sahary), Moldavsko, Monako, Nemecko, Nórsko vrátane Špicbergov, ostrov J. Mayen, Orknejské ostrovy, Ostrovy kanála La Manche, Poľsko, Portugalsko (vrátane Azorských ostrovov a Madeiry), Rakúsko, Rumunsko, Rusko (európska časť), San Marino, Slovensko, Slovinsko, Srbsko, Sýria, Španielsko (vrátane Baleárskych a Kanárskych ostrovov), Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko, Tunis, Turecko, Ukrajina, Vatikán, Veľká Británia, Severné Írsko vrátane Shetlandských ostrovov, pokiaľ v príslušných Článoch týchto VPP nie je dojednané inak.
3. Ak bola v poistnej zmluve dohodnutá územná platnosť „Svet“, znamená to, že poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vzniknú kdekoľvek na svete, pokiaľ nie je v príslušných Článoch týchto VPP dojednané inak.

Článok 4**Začiatok, zmeny, doba trvania a koniec poistenia**

1. Poistenie sa uzatvára na dobu stanovenú v poistnej zmluve. Poistenie sa uzatvára pred nástupom na cestu poisteného a platí na jednu cestu, pokiaľ nie je dojednané inak.
2. Uzatvorenie viacerých nadväzujúcich poistných zmlúv si vyžaduje predchádzajúci písomný súhlas poistiteľa.
3. Návrh poistiteľa na uzavretie poistnej zmluvy môže poistník prijať zaplatením poistného naj-

neskôr v deň začiatku poistenia uvedený v návrhu poistnej zmluvy. Poistná zmluva je uzavretá okamihom poukázania poistného na úhradu poistiteľovi, za predpokladu, že poistné bolo skutočne na základe tejto platobnej operácie pripísané na účet poistiteľa.

4. Poistenie začína nultou hodinou miestneho času v Slovenskej republike dňa uvedeného v návrhu poistnej zmluvy ako začiatok poistenia. Ak je deň začiatku poistenia zhodný s dňom predloženia návrhu poistiteľa na uzatvorenie poistnej zmluvy, poistenie začína hodinou uvedenou v návrhu poistnej zmluvy a poistné musí byť v takom prípade uhradené (poukazané na úhradu) v tento deň. Ak je poistné uhradené až po dátume začiatku poistenia uvedenom v návrhu poistnej zmluvy, platnosť návrhu poistiteľa na uzavretie poistnej zmluvy zanikne a poistenie na jeho základe nevznikne.
5. V prípade, že sa niektorá z poistených osôb v čase uzavretia poistnej zmluvy nachádza mimo územia SR, je poistná ochrana poskytovaná najskôr od nulte hodiny miestneho času v Slovenskej republike 5. dňa nasledujúceho po uzavretí poistnej zmluvy, ak nie je v návrhu poistnej zmluvy dojednané inak.
6. Koniec poistenia je daný 24. hodinou miestneho času v Slovenskej republike dňa, ktorý je v návrhu poistnej zmluvy dojednaný ako koniec poistenia.
7. Prvý deň cesty sa počíta od okamihu opustenia bydliska/prechodného bydliska/pracoviska poisteného a posledný deň zahraničnej cesty trvá do okamihu návratu poisteného späť do miesta jeho bydliska/prechodného bydliska/pracoviska alebo do dňa uplynutia poistenia, podľa toho ktorá situácia nastala skôr, s výnimkou poistenia storno poplatkov a prerušenia cesty, podľa Čl. 17 týchto VPP.
8. Všetky prípadne zmeny v poistnej zmluve musia byť vykonané písomnou formou a len po vzájomnej dohode obidvoch zmluvných strán.

Článok 5**Zánik poistenia**

1. Zánik poistenia sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, poistnou zmluvou, týmito VPP a zmluvnými podmienkami. Poistenie zaniká najmä z nasledujúcich dôvodov:
 - a) uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané,

- b) v prípade smrti poisteného sa končí poistenie vo vzťahu k tejto osobe, poistenie ostatných osôb zostáva týmto nedotknuté,
 - c) na základe písomnej dohody oboch zmluvných strán,
 - d) odmietnutím plnenia, ak sa poisťiteľ dozvie až po poisťnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedomé nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávani poistenia a ktorá pre uzavretie poisťnej zmluvy bola podstatná.
2. Zásielka, ktorou sa oznamuje výpoveď, odstúpenie od zmluvy alebo odmietnutie poisťného plnenia sa považuje za doručení dňom, kedy ju adresát prijal, odmietol prijať alebo dňom, keď ju pošta vrátila odosielajúcej strane ako nedoručenú.
 7. Ak nastala poisťná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, patrí poisťiteľovi poisťné do konca poisťnej doby, v ktorej poisťná udalosť nastala.
 8. Ak dôjde k odstúpeniu poisťníka od poisťnej zmluvy, najneskôr jeden deň pred zmluvne dojednaným začiatkom poistenia, poisťiteľ na požiadanie poisteného vráti zaplatené poisťné znížené o sumu 4 EUR na úhradu nákladov spojených s uzavretím a správou poisťnej zmluvy. Odstúpenie od poisťnej zmluvy je možné len v prípade, ak súčasťou dojednaného rozsahu krytia nie je poistenie storno poplatku a prerušenia cesty.
 9. Poisťné je splatné v mene euro.
 10. V prípade, ak poisťné nebolo zaplatené včas, má poisťiteľ právo započítať si k dlžnému poisťnému úroky z omeškania a náklady vzniknuté v súvislosti s upomínacím procesom.

Článok 6 Poisťné

1. Výška poisťného sa určuje na základe matematicko-štatistických metód, podľa taríf pre jednotlivé predmety poistenia uvedené v sadzobníku cestovného poistenia, stanovených poisťiteľom. Poisťné je určené v závislosti od dovŕšeného veku poisteného, jeho činnosti vykonávanej v zahraničí, resp. jeho záujmovej činnosti vykonávanej v zahraničí, územnej platnosti, od dojednaného poisťného balíka. Pre účely kalkulácie poistenia sa každý deň považuje za celý deň poistenia bez ohľadu na to, od ktorej hodiny bol dojednaný začiatok poistenia.
2. Poisťné je suma uvedená v poisťnej zmluve, ktorú musí zaplatiť poisťník ako protihodnotu za dohodnutú poisťnú ochranu v deň dojednania poisťnej zmluvy. Zaplatením poisťného sa rozumie deň pokázania platby v prospech účtu poisťiteľa.
3. Poisťné sa platí za poisťnú dobu dohodnutú v poisťnej zmluve. Jednorazové poisťné patrí poisťovateľovi vždy celé.
4. Poisťné je splatné najneskôr k prvému dňu poisťnej doby.
5. V prípade, ak v dôsledku nesprávne uvedeného dátumu narodenia poisteného bolo určené nižšie poisťné, poisťiteľ je oprávnený poisťné plnenie znížiť v pomere, ktorý zodpovedá pomeru zaplateného poisťného a poisťného, ktoré malo byť skutočne zaplatené.
6. Poisťiteľ má právo na poisťné za dobu do zániku poistenia, ak je dojednané poistenie s bežným poisťným.

Článok 7 Poisťná suma

1. Poisťná suma dohodnutá v poisťnej zmluve predstavuje pre poisteného najvyššiu hranicu poisťného plnenia na jednu a zároveň všetky poisťné udalosti počas poisťnej doby, pokiaľ v jednotlivých Článoch Oddielu II týchto VPP nie je dojednané inak.
2. V prípade rodinného poistenia predstavuje poisťná suma dohodnutá v poisťnej zmluve pre rodinu najvyššiu hranicu poisťného plnenia na jednu a zároveň všetky poisťné udalosti počas poisťnej doby spoločne pre všetky poistené osoby uvedené v poisťnej zmluve.

Článok 8 Splatnosť poisťného plnenia

1. Poisťné plnenie je splatné do 15 dní, akonáhle poisťiteľ skončil vyšetrovanie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poisťiteľa plniť.
2. Vyšetrovanie musí byť vykonané bez zbytočného odkladu. Ak nemôže byť ukončené do 1 mesiaca po tom, kedy sa poisťiteľ o poisťnej udalosti dozvedel, je poisťiteľ povinný poskytnúť osobe, ktorá má právo na plnenie, na jej písomné požiadanie primeraný preddavok, ak je preukázaný právny základ na vznik nároku na poisťné plnenie.
3. V prípade, ak preukázanie vzniku nároku na poskytnutie poisťného plnenia závisí od výsledku vyšetrovania orgánov činných v trestnom konaní, hasičov a pod., vyšetrovanie poisťiteľa

v zmysle bodu 1 tohto Článku nie je možné skončiť skôr ako doručením rozhodnutia orgánov činných v trestnom konaní, hasičov a pod. poisťiteľovi.

4. Poistné plnenie je splatné v mene euro. Pre peňažné prostriedky v cudzej mene vykoná poisťiteľ prepočet na menu euro, podľa platného kurzového lístka Národnej banky Slovenska v deň úhrady nákladov poisteným v zahraničí, v prípade neuhradených faktúr, deň doručenia faktúr poisťiteľovi.

Článok 9

Všeobecné práva a povinnosti poisťníka, poisteného a poisťiteľa

1. Poisťník a poistený sú povinní:

- odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poisťiteľa uvedené v poistnej zmluve,
- dodržiavať ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov, týchto VPP, zmluvných podmienok a ďalších povinností uložených poistnou zmluvou,
- bezodkladne oznámiť každé jemu známe okolnosti zmeny rizika, a to aj vtedy, ak k nej dôjde mimo jeho vôle. Poisťiteľ je v danom prípade oprávnený upraviť rozsah krytia a výšku poistného. Povinnosť poisťníka/poisteného informovať o zmene rizika sa týka predovšetkým okolností, o ktorých informoval písomne poisťiteľa pri uzatváraní poistnej zmluvy. Pri nedodržaní tejto povinnosti je poisťiteľ v prípade poistnej udalosti oprávnený k primeranému zníženiu plnenia, za predpokladu, že okolnosť, ktorá bola predmetom porušenia oznamovacej povinnosti, bola príčinou vzniku poistnej udalosti alebo ovplyvnila jej rozsah,
- poisťník je povinný platiť poistné v stanovenej výške a včas,
- poisťník je povinný poisťiteľovi oznámiť bez zbytočného odkladu zmenu svojej adresy alebo korešpondenčnej adresy.
- ak má poistený dojednané poistenie u iného poisťiteľa, je povinný v prípade vzniku poistnej udalosti oznámiť poisťiteľovi názov a sídlo poisťiteľa, druh poistenia, ako aj výšku poistnej sumy jednotlivých predmetov poistenia. To isté platí, ak poistený uzatvorí poistenie rovnakých druhov poistenia v inej poisťovni pre prípad škody, ktorá presahuje rámec poistných podmienok,

- poistený je povinný dbať, aby poistná udalosť nenastala, najmä nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu právnymi predpismi uložené, alebo ktoré vzal na seba poistnou zmluvou, ani nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb,
 - poistený je povinný dbať, aby si so sebou na cestu zobral dostatočné množstvo liekov, ktoré pravidelne užíva na lekársky predpis,
 - poisťník/poistený je povinný zabezpečiť dodržiavanie horeuvedených povinností aj zo strany tretích osôb, ktorým bol predmet poistenia zo strany poisteného prenechaný do užívania.
2. Povinnosti poisteného po vzniku poistnej udalosti:
- ak vznikne poistná udalosť, je poistený povinný urobiť všetky možné opatrenia smerujúce k tomu, aby sa vzniknutá škoda už nezáväčšovala a aby sa obmedzil rozsah už vzniknutej škody,
 - poistený je povinný bezodkladne po zistení udalosti, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie, písomne alebo akýmkoľvek iným vhodným spôsobom oznámiť poisťiteľovi a zmluvnému partnerovi vznik takejto udalosti,
 - po návrate na územie Slovenskej republiky a po prevzatí formulára/ov „oznámenia škodovej udalosti pre príslušný druh predmetu poistenia“ bezodkladne zaslať poisťiteľovi pravdivé a úplné písomné vysvetlenie o vzniku a rozsahu škody vrátane výšky škody,
 - v prípade škody, ktorá nastala za okolností nasvedčujúcich spáchanie trestného činu alebo priestupku, je poistený povinný okamžite oznámiť túto skutočnosť príslušnému orgánu, vrátane presného popisu skutkovej podstaty, a nechať si to potvrdiť,
 - poistený je povinný poskytnúť poisťiteľovi a asistenčnej službe poisťiteľa súčinnosť, ktorá je potrebná na zistenie príčiny a výšky škody, ako aj originály všetkých dokladov vyžadovaných poisťiteľom,
 - poistený je povinný bezodkladne písomne ohlásiť poisťiteľovi nájdanie stratenej alebo odcudzenej veci, a to bez ohľadu na to, či už za ňu bolo poskytnuté poistné plnenie. Ak sa vrátila stratená alebo odcudzená vec do vlastníctva poisteného po tom, čo bolo za túto

vec poskytnuté poisťné plnenie, musí poisťný poisťné plnenie vrátiť alebo dať poisťiteľovi túto vec k dispozícii. Poistený má toto právo voľby do dvoch týždňov po obdržaní písomného vyzvania poisťiteľom. Po uplynutí tejto doby prechádza toto právo voľby na poisťiteľa. V prípade vrátenia poisťného plnenia poisťiteľovi sa z poskytnutého poisťného plnenia odpočítajú primerané náklady na opravu tejto veci, ak boli potrebné na odstránenie chýb, ktoré vznikli v čase, keď bol poistený zbavený možnosti s vecou nakladať,

- g) ak poistený má proti inému právo na náhradu škody spôsobenej poisťnou udalosťou, prechádza jeho právo na poisťiteľa, a to do výšky plnenia, ktoré mu poisťiteľ poskytol. Poistený na náklady poisťiteľa urobí všetko preto, bude spolupôsobiť a dá súhlas, aby boli podniknuté všetky také úkony, aké môžu byť nutné a žiadané poisťiteľom v záujme zabezpečenia práv a regresov, alebo v záujme prijatia právnej pomoci alebo odškodnenia od tretích zmluvných strán bez ohľadu na to, či takéto výkony sú alebo budú nutné alebo vyžadované pred, alebo po poskytnutí poisťného plnenia poisťiteľom,
 - h) poistený je povinný v prípade, že sa v súvislosti s poisťnou udalosťou krytou cestovným poistením začalo trestné konanie proti poistenému, túto okolnosť okamžite písomne oznámiť poisťiteľovi,
 - i) poistený je povinný zabezpečiť dodržiavanie horeuvedených povinností aj zo strany tretích osôb, ktorým bol predmet poistenia zo strany poisteného prenechaný do užívania,
 - j) poistený je povinný zbaviť ošetrojúceho lekára mlčanlivosti voči poisťiteľovi alebo asistenčnej službe.
3. Práva a povinnosti poisťiteľa:
- a) poisťiteľ je oprávnený preskúmať zdravotný stav poisteného na základe správ vyžiadaných od zdravotníckych zariadení, v ktorých sa poistený liečil, ako aj od lekára, ktorého určí poisťiteľ,
 - b) skutočnosti, o ktorých sa poisťiteľ dozvie pri zisťovaní zdravotného stavu poisteného, smie použiť v zmysle týchto VPP iba pre účely poistenia s výnimkou prípadov stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch,
 - c) poisťiteľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o

skutočnostiach týkajúcich sa poisťníka/poisťteného získaných pri dojednávaní poistenia, zisťovaní jeho zdravotného stavu, likvidácii poisťnej udalosti a pod.,

- d) ak sa poisťiteľ dozvie až po poisťnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedomé nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia, a ktorá pre uzavretie poisťnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poisťnej zmluvy odmietnuť. Odmietnutím plnenia poistenie zanikne,
- e) ak poistený koná s úmyslom uviesť poisťiteľa do omylu v súvislosti s okolnosťami majúcimi vplyv na výšku alebo dôvod poisťného plnenia, má poisťiteľ právo poisťné plnenie primerane znížiť alebo zamietnuť,
- f) v prípade porušenia povinností uvedených v bodoch 1 a 2 tohto Článku, má poisťiteľ právo poisťné plnenie primerane znížiť alebo zamietnuť podľa toho, aký vplyv malo nesplnenie povinností na rozsah povinností poisťiteľa plniť.
- g) Ak poisťiteľ odmietol plniť čo i len z časti, je povinný uviesť dôvod neplnenia alebo zníženia plnenia. Poisťiteľ nie je oprávnený počas trvania poisťnej zmluvy plnenie z poisťnej zmluvy znížiť z dôvodu, že poisťné nebolo riadne a včas zaplatené, oprávnenie poisťiteľa započítať si dlžné poisťné s poisťným plnením zostáva nedotknuté.

Článok 10 Všeobecné výluky

1. Právo na poisťné plnenie sa nevzťahuje na udalosti, ktoré sú priamo alebo nepriamo spôsobené, vyplývajúce alebo zvýšené v dôsledku:
 - a) úmyselného konania alebo hrubej nedbanlivosti poisteného. Za hrubú nedbanlivosť sa považuje konanie poisteného smerujúce k porušeniu ustanovení Článku 9, Oddielu I týchto VPP,
 - b) jadrovej reakcie, jadrového žiarenia alebo rádioaktívneho zamorenia,
 - c) vojny, napadnutia alebo činu vonkajšieho nepriateľa, nepriateľskej akcie (bez ohľadu na to, či už bola vojna vyhlásená alebo nie), občianskej vojny, nepokojov, revolúcie, povstania, vzbury, demonštrácie, štrajku, výluky z práce, vojenskej, či inej ozbrojenej moci, činov osôb konajúcich zákerne alebo v mene, ale-

- bo v spojení s nejakou politickou organizáciou, sprisahania, zabavenia, rekvirácie pre vojenské účely alebo deštrukcie, alebo poškodenia majetku nariadením akejkoľvek vlády de jure alebo de facto, alebo akejkoľvek verejnej moci.
2. Právo na poistné plnenie nevznikne, ak v dôsledku porušenia niektorej z povinností poistníka a poisteného uvedených v článku 9 Oddielu I týchto VPP, bude poistiteľovi znemožnené jednoznačne určiť vznik nároku na poskytnutie poistného plnenia a/alebo rozsah jeho povinnosti plniť.
 3. Z poistenia, ktoré sa riadi týmito VPP (pokiaľ nie je v jednotlivých Článoch týchto VPP uvedené inak), je vylúčený akýkoľvek druh škôd, strát, výdavkov alebo nákladov, ktoré sú priamo alebo nepriamo spôsobené, vyplývajú z, alebo sú v spojitosti s hocíjakým druhom teroristickej akcie alebo teroristického činu, bez ohľadu na iné spolupôsobiace príčiny alebo udalosti, ktoré sa udiali v rovnakom čase alebo v slede nesúvisiacom so škodou. Z poistenia, ktoré sa riadi týmito VPP (pokiaľ nie je v jednotlivých Článoch týchto VPP uvedené inak), sú vylúčené všetky škody, straty, výdavky alebo náklady, ktoré sú priamo alebo nepriamo spôsobené, vyplývajú z, alebo sú späté s činmi spojenými s obmedzením, prevenciou alebo potláčaním teroristickej akcie alebo teroristického činu alebo ktoré sa nejakým spôsobom na ne vzťahujú:
 - a) za teroristickú akciu alebo teroristický čin sa považujú také konania, ktoré naplňajú skutkovú podstatu niektorého z nasledovných trestných činov: teroru, záškodníctva, sabotáže podľa príslušných ustanovení Trestného zákona Slovenskej republiky, ako aj činy vymenované v Čl. 1 Európskeho dohovoru o potlačovaní terorizmu zo dňa 27. 1. 1977,
 - b) za teroristickú akciu alebo teroristický čin sa okrem konaní uvedených pod písm. a) považuje tiež každý čin osoby alebo skupiny osôb, ktorý bol vykonaný za účelom dosiahnutia politických, náboženských, etnických, ideologických alebo podobných cieľov, ktoré sú zamerané na šírenie strachu a ohrozenia medzi obyvateľstvom alebo časťami obyvateľstva, a tým na získanie vplyvu na vládu alebo štátne zriadenie alebo poškodenie ústavného zriadenia, alebo poškodenie hospodárskeho života.
 4. Z poistenia sú vylúčené poistené udalosti, ktoré vznikli:
 - a) samovraždou poisteného alebo pokusom o samovraždu poisteného alebo v dôsledku úmyselného sebapoškodzovania poisteného,
 - b) vplyvom požitia alkoholu, omamných látok, drog, nadmerným užitím liekov,
 - c) v dôsledku vykonávania manuálnej pracovnej činnosti, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak,
 - d) na expedíciách,
 - e) v dôsledku úradného nariadenia.
 5. Poistenie sa nevzťahuje na následné škody ako sú pokuty, manká a penále.
 6. Poistenie sa nevzťahuje na prípravu a aktívnu účasť na krajských, regionálnych a medzinárodných športových súťažiach, profesionálnu športovú činnosť, pokiaľ v jednotlivých Článoch týchto VPP nie je uvedené inak alebo v poistnej zmluve dohodnuté inak. Poistenie sa nevzťahuje na nasledovné extrémne a rizikové športové činnosti: Aerotrim, Bicross, Buggykiting, Jazdecké pólo, Kanoé a Kajak WW3 a vyšší, Parasailing, Poľovníctvo, Potápanie so vzduchovým prístrojom do hĺbky väčšej ako uvedenej v platnom medzinárodnom oprávnení na potápanie poistenej osoby, Streetluge, Zorbing, Off-piste pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak. Z poistenia sú vylúčené nasledovné športové činnosti: boby a sane mimo vyznačených tratí, Box, Bungee jumping, Diaľkové plávanie nad 10 km, Džokej, Fly Fox, Horolezectvo/Alpinistika nad 5 000 m n. m., horské túry vo voľnom teréne bez certifikovaného horského vodcu, Jachting v medzinárodných vodách, Jaskyniarstvo, Kajakrafting, Kladdering, Kick box, kurzy potápania bez vedenia certifikovaného inštruktora, Let balónom, Lietanie, Motoristické športy, Moguls, Paragliding, Parašutizmus, Rafting WW3 a vyšší bez sprievodu inštruktora, Rafting WW4 a vyšší, voľné a neistené horolezectvo a skalolezectvo, Skeleton, Sledding, Skialpinizmus nad 5 000 m n. m., Skicross, Skitouring bez horského vodcu alebo nad 5 000 m n.m., Thajský box, Ťažká atletika, Via Ferrata (stupeň C a vyšší), Zápasenie.
 7. Poistenie sa taktiež nevzťahuje na poistné udalosti, ktoré vzniknú pri paraglidingu a použití závesného krídla, pri motoristických športoch, rely vrátane tréningových jász s výnimkou poistenia storno poplatku a prerušenia cesty.

8. Poistiteľ ďalej nehradí:
- a) náklady poisteného alebo iných osôb spojené s kontaktovaním poistiteľa alebo asistenčnej služby poistiteľa,
 - b) akékoľvek náklady na telefónne hovory vrátane nákladov na roaming pri spätnom volaní do zahraničia.

Článok 11

Znalecké konanie

1. Poistený a poistiteľ sa v prípade nehody o výške plnenia môžu dohodnúť, že výška plnenia bude stanovená znaleckým konaním. Znalecké konanie môže byť rozšírené aj na ostatné predpoklady nárokov na plnenie.
 2. Znalcom alebo expertom v danom odbore (ďalej len „znalec“) sa v zmysle týchto VPP rozumie osoba, ktorá je vzhľadom k svojej profesii a vzdelaniu považovaná za odborníka v danom odbore, a k poistenému, resp. poistiteľovi nemá žiadne nevyrovnané záväzky alebo iné vzťahy, na základe ktorých by mohli byť spochybnené výsledky jej znaleckého posudku.
 3. Zásady znaleckého konania:
 - a) poistený a poistiteľ sa písomne dohodnú na určení znalca v danom odbore, ktorý voči žiadnej zo strán nesmie mať žiadne záväzky. Každá zo strán môže námietku voči osobe znalca vzniesť len pred začatím jeho činnosti,
 - b) určený znalec vypracuje znalecký posudok o sporných otázkach,
 - c) náklady znaleckého konania hradia obidve strany rovnakým dielom,
 - d) znaleckým konaním nie sú dotknuté práva a povinnosti poistiteľa a poisteného stanovené právnymi predpismi, týmito VPP a poisťnou zmluvou.
- a) nevyhnutne potrebných liečebných nákladov vzniknutých v dôsledku úrazu alebo akútneho ochorenia poisteného v zahraničí, ktoré sú spojené s:
- aa) nevyhnutným lekárskeým vyšetrením, ošetrovaním a následným predpísaním liekov,
 - ab) hospitalizáciou poisteného v štandardnej lôžkovej izbe, vo verejnoprávnom nemocničnom zariadení (okrem súkromných a sanatórnych zariadení) do doby, kedy je poistený schopný prevozu podľa písm. bb). V prípade hospitalizácie poisteného je predmetom poistenia aj poskytnutie dohodnutej dennej dávky v eurách poistenému za každý deň trvania jeho hospitalizácie, maximálne však po dobu 14 dní trvania hospitalizácie, Do rozsahu krytia spadá aj nevyhnutná rehabilitácia a fyzikálna liečba realizovaná v certifikovanom zariadení, ktorá priamo súvisí s poisťnou udalosťou.
 - ac) nákladmi potrebného lekárskeho sprievodu (napr. ubytovanie, stravovanie, cestovné), ak na základe rozhodnutia ošetrojúceho lekára pôjde o preloženie do iného nemocničného zariadenia z nevyhnutných zdravotno-technických príčin,
 - ad) obstaraním alebo opravou dioptrických, ortopedických, resp. protetických pomôcok, ktoré boli poškodené, zničené alebo stratené v priamej súvislosti s poisťnou udalosťou,
 - ae) nevyhnutným ambulantným zdravotným ošetrovaním potrebným na zmiernenie náhlej bolesti zubov (vytrhnutie zuba, dočasná liečivá vložka, vrtanie a pod.), ktorá nevyplýva zo zanedbanej alebo nedokončenej liečby v Slovenskej republike, vo forme prvej pomoci, nie však kompletného ošetrovania chrupu (napr. plomba), podmienkou je absolvovanie pravidelnej preventívnej stomatologickej prehliadky v predchádzajúcom alebo aktuálnom kalendárnom roku, max. do výšky poisťnej sumy dohodnutej v poisťnej zmluve na poisťnú udalosť poisteného,
 - af) nákladmi spojenými s nevyhnutne potrebnou prepravou liekov, sér z najbližšieho dostupného miesta, v ktorom sa nevyhnutné lieky, séra nachádzajú,

ODDIEL II

KRÁTKODOBÉ CESTOVNÉ POISTENIE

Článok 12

Poistenie liečebných nákladov

Časť 1 – Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia sú preukázateľné náklady, ktoré vznikli poistenému v zahraničí v rámci nevyhnutného lekárskeho ošetrovania, v prípade akútneho ochorenia alebo úrazu a vzťahujú sa na úhradu:

- ag) nevyhnutne potrebnými liečebnými nákladmi spojenými s ambulantným ošetrením, hospitalizáciou, nákladmi na operáciu, prevoz, vzniknutými na základe teroristickej akcie na území štátov, ktoré neboli v čase vycestovania poisteného do zahraničia akýmikoľvek štátnymi orgánmi SR, iných štátov, či významnými medzivládnyimi inštitúciami oficiálne označené ako krajiny/lokality, kde teroristická akcia je a krajiny/lokality, ktoré sa odporúčajú opustiť (stupeň cestovného odporúčania vyšší ako 3), a to najviac do výšky poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve
- b) nákladov spojených so zabezpečením prepravy:
- ba) poisteného v súvislosti s prvou nevyhnutnou prepravou poisteného vozidlom zdravotníckeho zariadenia do najbližšieho vhodného zdravotníckeho zariadenia v mieste vzniku poistnej udalosti,
- bb) poisteného do najbližšieho vhodného zdravotníckeho zariadenia v mieste jeho trvalého bydliska, resp. v mieste zabezpečenia jeho následnej mimonemocničnej opatery v Slovenskej republike, vrátane prevozu jeho cestovnej batožiny. Preprava sa uskutoční na základe súhlasného stanoviska ošetrojúceho lekára, a to z podnetu alebo so súhlasom poistiteľa, pričom poistiteľ je oprávnený určiť prostriedok a spôsob prepravy. Ak poistený nemá trvalé bydlisko v Slovenskej republike alebo ak je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia mimo Slovenskej republiky, uhradí poistiteľ náklady na prepravu poisteného do krajiny trvalého pobytu alebo krajiny, kde je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia len do výšky nákladov na prepravu ošetrojúcim lekárom odporúčaného typu na územie Slovenskej republiky. V tomto prípade poistiteľ nie je povinný prepravu organizačne zabezpečiť,
- bc) detí do 15 rokov, ktoré v dôsledku poistnej udalosti zostali v zahraničí bez ďalšej opatery spolu s nákladmi na vycestovanie pre jedného rodinného príslušníka dieťaťa, za účelom jeho sprievodu späť do Slovenskej republiky,
- bd) poisteného zo zdravotného zariadenia do miesta ubytovania v zahraničí, ak je prevoz medicínsky nevyhnutný,
- be) ľudských pozostatkov poisteného do miesta pohrebu v Slovenskej republike, a to najviac do výšky poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve. Náklady nezahŕňajú poplatky za truhlu (okrem prepravnej truhly). Poistiteľ poskytne poistné plnenie vo forme zabezpečenia prevozu alebo úhrady nákladov, ktoré sú potrebné na repatriáciu telesných pozostatkov poisteného. Poistiteľ zabezpečí prevoz, resp. poskytne úhradu bezprostredne po obdržaní potrebných informácií a dokladov. Ak poistený nemal trvalé bydlisko v Slovenskej republike, uhradí poistiteľ náklady na prepravu telesných pozostatkov poisteného do miesta jeho pohrebu v krajine trvalého pobytu alebo krajine štátneho občianstva len do výšky nákladov na prepravu na územie Slovenskej republiky. V tomto prípade poistiteľ nie je povinný prepravu organizačne zabezpečiť,
- bf) spolucestujúceho poisteného do miesta jeho bydliska, ak predčasne ukončil pobyt v zahraničí z dôvodu lekárske nevyhnutného prevozu poisteného, alebo ak pobyt predžil z dôvodu hospitalizácie poisteného trvajúcej aj po dátume pôvodne plánovaného ukončenia pobytu v zahraničí.
- Poistiteľ pre spolucestujúceho poisteného zabezpečí a uhradí náklady na jeho spiatočnú cestu, ktoré vznikli nepoužitelnosťou alebo len čiastočnou nepoužitelnosťou rezervovaných a zaplatených cestovných lístkov/leteniek, v najskoršom dostupnom termíne, vozidlom druhej triedy,
- c) nákladov spojených s hľadaním a vyproštením poisteného v prípade jeho úrazu, choroby, jeho úmrtia i jeho ľudských pozostatkov, v prípade nehôd v horách alebo vo vode a to najviac do výšky poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve,
- d) nákladov na dopravu tam a späť a ubytovanie jedného rodinného príslušníka v prípade návštevy poisteného, ktorý je hospitalizovaný v zahraničí dlhšie ako 10 dní a jeho zdravotný stav je vážny, do výšky poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve, na poistnú udalosť, maximálne 5 nocí,

- e) nákladov na ubytovanie jednej osoby na maximálne 30 dní podľa výberu poisteného v prípade nutnosti zabezpečenia nevyhnutnej starostlivosti o poisteného počas alebo po skončení trvania hospitalizácie poisteného v zahraničí, do doby schopnosti jeho prevozu späť do Slovenskej republiky stanovenej ošetrojúcim a revíznym lekárom poisteného v zahraničí. Poistiteľ uhradí tieto náklady, ak boli vynaložené s jeho predchádzajúcim súhlasom a pokiaľ je poistený neschopný samostatného ošetrovania podľa rozhodnutia ošetrojúceho a revízneho lekára v zahraničí. Hradené sú náklady na bežné ubytovanie v mieste hospitalizácie poisteného, alebo v mieste ubytovania poisteného v zahraničí. V prípade hospitalizácie neplnoletého poisteného sa hradia náklady vyššie uvedené náklady spolucestujúcej sprevádzajúcej osoby bez ohľadu na vážnosť zdravotného stavu neplnoletého poisteného.
2. Poistiteľ poskytne poisťné plnenie vo výške zodpovedajúcej zdravotníckym poplatkom v mieste vzniku poisťnej udalosti.
 3. Poisťné plnenie za náklady uvedené v Časti 1, pod písm. aa), ab), ac), ad), af), ag), ba), bb), bc), bd), be), bf), c), d), e) tohto Článku predstavuje pre poisteného najvyššiu hranicu poisťného plnenia dohodnutého v poisťnej zmluve na jednu a zároveň všetky poisťné udalosti počas poisťnej doby/1 poisťného obdobia.
3. V prípade vzniku poisťnej udalosti a na ňu bezprostredne nadväzujúcej nevyhnutnej nemocničnej liečby poisteného, ktorá trvá po dojednanom konci poistenia, predlžuje sa poistenie na nevyhnutne potrebnú dobu pobytu poisteného v nemocnici do doby prevozu poisteného, avšak maximálne na dobu 60 dní od vzniku poisťnej udalosti.
 4. V prípade poisťných udalostí, ktoré vzniknú na území Slovenskej republiky poskytne poistiteľ poisťné plnenie za:
 - a) prevoz ľudských pozostatkov poisteného do miesta pohrebu v Slovenskej republike,
 - b) prevoz poisteného ošetrovaného v nemocnici pri jeho preložení do najbližšej nemocnice k miestu jeho bydliska v Slovenskej republike, pokiaľ je takýto prevoz z lekárskeho hľadiska možný a pobyt v nemocnici bude dlhší ako 5 dní a nemocnica je vzdialená minimálne 50 km od bydliska poisteného,
 - c) zorganizovanie cesty tam aj späť pre rodinného príslušníka poisteného do miesta hospitalizácie poisteného, pokiaľ táto hospitalizácia trvá dlhšie ako 5 dní a neuskutoční sa preloženie poisteného do miesta jeho bydliska, podľa písm. b) tejto Časti. Poistiteľ uhradí náklady na cestu dopravným prostriedkom druhej triedy, nad 500 km vzdialenosť od miesta bydliska rodinného príslušníka uhradí náklady na letenku ekonomickej triedy vrátane nákladov na ubytovanie rodinného príslušníka.

Časť 2 – Rozsah poisťného plnenia

1. Poisťná ochrana sa vzťahuje iba na poisťné udalosti, ktoré nastanú počas pobytu poisteného, okrem chronických a existujúcich ochorení známych v čase uzatvorenia poisťnej zmluvy, kvôli ktorým bol poistený hospitalizovaný posledných 9 mesiacov pred vznikom poisťnej udalosti.
2. Na chronické a existujúce ochorenia, vrátane následkov úrazu, ktoré si v priebehu 9 mesiacov pred vznikom poisťnej udalosti poisteného vyžiadali hospitalizáciu, sa poisťná ochrana vzťahuje len v prípade, ak ide o nepredvídateľné opätovné zhoršenie zdravotného stavu poisteného, a to maximálne do výšky poisťnej sumy pre chronické a existujúce ochorenia dohodnutej v poisťnej zmluve, okrem chorôb, ktoré sú z poistenia vylúčené, podľa bodu 1, písm. g, Časti 4 tohto Článku.

Poisťné plnenie za náklady uvedené v Časti 2, bode 4 tohto Článku predstavuje pre poisteného najvyššiu hranicu poisťného plnenia dohodnutého v poisťnej zmluve na jednu a zároveň všetky poisťné udalosti počas poisťnej doby/1 poisťného obdobia.

Časť 3 – Povinnosti poisteného

1. Poistený je povinný aj prostredníctvom tretích osôb:
 - a) v prípade hospitalizácie bez zbytočného odkladu kontaktovať zmluvného partnera poistiteľ (asistenčnú službu) uvedeného na asistenčnej karte, v krajnom prípade najneskôr do 3 dní od vzniku poisťnej udalosti a postupovať v zmysle pokynov zmluvného partnera. V nemocnici je poistený povinný predložiť asistenčnú kartu.
 - b) účinne spolupracovať s ošetrojúcim lekárom,

poistiteľom a jeho zmluvným partnerom, aby sa náklady na plnenie z poistnej udalosti bezdôvodne nezvyšovali.

- c) splnomocniť ošetrojúceho lekára na poskytnutie informácií poistiteľovi, ktoré sa v súvislosti s poistnou udalosťou vzťahujú na zdravotný stav poisteného.
 - d) v prípade chronických ochorení a tehotenstva sa pred cestou informovať u ošetrojúceho lekára o možnosti absolvovať cestu,
 - e) poistiteľovi bezodkladne, najneskôr do 3 dní od návratu zo zahraničia, predložiť oznámenie o poistnej udalosti, originály všetkých požadovaných dokladov:
 - oznámenie o poistnej udalosti,
 - úplný názov zdravotníckeho zariadenia spolu s menom a kontaktnými údajmi na ošetrojúceho lekára,
 - lekársku správu potvrdenú lekárom s uvedením diagnózy,
 - faktúru za ambulantné ošetrenie vrátane rozpisu účtovaných lekárskeho úkonov,
 - faktúru za hospitalizáciu vrátane rozpisu účtovaných lekárskeho úkonov,
 - faktúru za prevoz,
 - recept alebo potvrdenie lekára o predpísaní liekov,
 - doklad o úhrade liekov predpísaných lekárom,
 - doklad o úhrade nákladov v hotovosti za ošetrenie, vyšetrenie, hospitalizáciu, lieky, prevoz (v prípade platby v hotovosti),
 - spiatočný cestovný lístok,
 - iné doklady súvisiace s poistnou udalosťou žiadané poistiteľom.
 - f) v prípade, ak sú uvedené doklady vystavené v cudzom jazyku, je poistený povinný na požiadanie poistiteľa zabezpečiť na vlastné náklady ich úradný preklad do slovenského jazyka.
 - g) všetky účtovné a iné doklady (recepty, lekárske správy, účty) musia mať dátum a podpis ošetrojúceho lekára a musia byť vystavené na meno poisteného a v príslušnej mene daného štátu alebo euro.
 - h) po zaslaní príslušných dokladov podľa bodu 1, písm. d) a e) tejto Časti, poskytne poistiteľ poistné plnenie na účet zdravotníckeho zariadenia v peňažnej mene, v ktorej bol vystavený účet/faktúra v prípade, ak nevyhnutné náklady neboli poisteným už uhradené.
2. Pri porušení povinnosti poisteným podľa bodu 1 tejto Časti, ako aj pri porušení ďalších dojedna-

ných povinností, je poistiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť alebo zamietnuť, podľa toho, aký vplyv malo nesplnenie povinností na rozsah povinnosti poistiteľa plniť.

Časť 4 – Výluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na:
 - a) úrazy alebo akútne ochorenia spôsobené úmyselným konaním poisteného (aj samovražedným konaním), vplyvom alkoholu, návykových látok alebo nadmerným užitím liekov bez lekárskeho predpisu,
 - b) na náklady vzniknuté v dôsledku vykonávania manuálnej pracovnej činnosti, ak nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak,
 - c) na náklady vzniknuté v dôsledku využívania leteckých dopravných prostriedkov, pokiaľ sú poistení pilotmi alebo členmi posádky alebo zabezpečujú prevádzku lietajúcich zariadení v rámci svojho povolania, okrem pasažierov cestujúcich v leteckých motorových dopravných prostriedkoch určených na prepravu osôb,
 - d) náklady vzniknuté pri výkone športovej činnosti v zmysle Oddielu I, Čl. 10, bodov 6, 7, 8 týchto VPP, ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak,
 - e) úrazy spojené s vedením motorového vozidla a plavidiel bez príslušného vodičského oprávnenia alebo súhlasu prevádzkovateľa tohto vozidla,
 - f) náklady, ktoré nie sú bezprostredne spojené so stanovením diagnózy a na základe diagnózy určeným ošetrením, kontroly neschválené poistiteľom alebo zmluvným partnerom s výnimkou nevyhnutných kontrol súvisiacich s prvotným ošetrením,
 - g) srdcové ochorenie, nádorové ochorenie, mozgová porážka, diabetes typu I., epilepsia, skleróza multiplex, ktoré si vyžadovali hospitalizáciu 9 mesiacov pred vznikom poistnej udalosti,
 - h) následnú liečbu ochorení existujúcich v čase uzavretia poistnej zmluvy,
 - i) preventívne prehliadky, očkovanie nesúvisiace s náhlym ochorením alebo úrazom, ako aj očkovania proti cudzokrajným chorobám,
 - j) nedokončenú liečebnú starostlivosť v SR,
 - k) plastické operácie a na neštandardné metódy: akupunktúra, akupresúra, fyzikálna lieč-

- ba, chiropraktika a pod.,
- l) lieky a liečivá bez lekárskeho predpisu, výživové doplnky, probiotiká, čaje, lekárska kozmetika, a pod.,
 - m) prenosné pohlavné choroby a choroby spôsobené vírusom HIV,
 - n) ochorenia vyvolané nevykonaným povinným očkovaním,
 - o) náklady, ktoré vznikli v súvislosti s komplikáciami v tehotenstve, po ukončení 26. týždňa tehotenstva vrátane pôrodu a jeho komplikácií,
 - p) náklady, ktoré vznikli v súvislosti so zistením tehotenstva, zámerným ukončením tehotenstva, preventívnymi prehliadkami a pravidelnými kontrolnými vyšetreniami počas trvania tehotenstva,
 - q) náklady spojené s liečením neplodnosti, umelým oplodnením a náklady spojené s predpísaním antikoncepcie,
 - r) náklady vzniknuté s liečením sexuálne prenosných chorôb, HIV, AIDS,
 - s) ošetrovanie zubov, s výnimkou prípadu uvedeného v Časti 1, bode 1, písm. ae) tohto Článku, pričom poisťiteľ neposkytne poisťné plnenie za plombovanie zubov, zubnú korunku, mostík, náhradu zubov, odstránenie zubného kameňa, liečbu paradentózy,
 - t) psychické ochorenia a poruchy, okrem akútnych reaktívnych stavov vyvolaných objektívnou udalosťou, bez predchádzajúcej psychiatrickej anamnézy,
 - u) prepravu na územie Slovenskej republiky bez súhlasu poisťiteľa,
 - v) územia štátu, v ktorom je poisťená osoba prihlásená k trvalému alebo prechodnému pobytu a na územia štátu, v ktorom je poisťená osoba účastníkom verejného zdravotného poisťenia,
 - w) náklady, ktoré vznikli v dôsledku teroristickej akcie na území štátov, ktoré boli v čase vycestovania poisťeného do zahraničia Ministerstvom zahraničných vecí SR, oficiálne označené ako krajiny/lokality, kde teroristická akcia je a krajiny/lokality, ktoré sa odporúčajú opustiť (stupeň cestovného odporúčania vyšší ako 3),
 - z) vedomú účasť na akejkoľvek vojne, vzbure, štrajku, demonštrácii, povstaní.

Článok 13

Poisťenie zodpovednosti za škodu

Časť 1 – Predmet poisťenia

1. V rámci poisťenia zodpovednosti za škodu má poisťený právo, aby poisťiteľ za neho podľa tohto Článku nahradil formou poisťného plnenia škodu vzniknutú na živote, zdraví a na veci alebo z nej vyplývajúcu inú majetkovú škodu, za ktorú poisťený zodpovedá podľa občiansko-právnych predpisov, pokiaľ bol proti nemu vznesený nárok na náhradu tejto škody, alebo aby za neho nahradil náklady nutné k právnej ochrane pred takým neoprávneným nárokom.
2. Poisťenie sa v zmysle tohto Článku ďalej vzťahuje aj na:
 - a) zodpovednosť poisťeného za škodu vzniknutú v súvislosti s ubytovaním v zahraničí,
 - b) zodpovednosť za škodu spôsobenú poisťeným na nehnuteľných, resp. pevne zabudovaných veciach, ktoré sú vybavením ubytovacieho zariadenia, avšak s výnimkou škôd vzniknutých obvyklým opotrebením, škôd na vykurovacích zariadeniach, ohrievačoch vody, elektrických a plynových zariadeniach,
 - c) zodpovednosť vzniknutú pri výkone športovej činnosti s výnimkou výkonu športovej činnosti v zmysle Oddielu I, Čl. 10, bodov 6, 7, 8 týchto VPP a s výnimkou škôd vzniknutých pri výkone poľovného práva, ktoré sú z poisťenia vylúčené, ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak,
 - d) zodpovednosť za škodu spôsobenú poisťeným rekreačnou jazdou na koni, ktorý nie je vo vlastníctve poisťeného alebo spolupoistených osôb,
 - e) zodpovednosť za škodu vyplývajúcu z vlastníctva a chovu drobných domácich zvierat, s výnimkou vlastníctva a chovu exotických zvierat (plazy a nebezpečný hmyz). Poisťenie sa nevzťahuje na škodu spôsobenú v súvislosti s vlastníctvom a chovom domácich psov.
3. V rámci poisťenia viacerých osôb v jednej poisťnej zmluve sú poisťené osoby navzájom považované za tretie osoby, okrem prípadu v súlade s Časťou 4, bodom 3 písm. a) tohto Článku.

Časť 2 – Rozsah poisťného plnenia

1. Pri vzniku poisťnej udalosti poisťiteľ poskytne poisťné plnenie v súlade s týmito VPP v rozsahu preukázanej skutočnej škody, najviac však do

- výšky poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve na jednu a zároveň všetky poistné udalosti počas poistnej doby.
2. Poistnou udalosťou je vznik povinnosti poisteného nahradiť škodu, za ktorú zodpovedá na základe občiansko-právnych predpisov a ktorá bola spôsobená náhodnou udalosťou podľa Časti 1 tohto Článku.
 3. Pokiaľ o povinnosti poisteného nahradiť škodu rozhoduje príslušný orgán, je poistiteľ povinný poskytnúť poistné plnenie až na základe právoplatného rozhodnutia tohto orgánu.
 4. Pokiaľ poistník poruší povinnosti stanovené v Časti 3, bode 2 tohto Článku a nebude možné zistiť skutočný rozsah škody, je poistiteľ povinný poskytnúť poistné plnenie len do výšky riadne preukázanej skutočnej škody.
 5. Ak poistený porušil povinnosť zabezpečiť poistiteľovi možnosť uplatniť právo, ktoré na neho prešlo, je poistiteľ oprávnený požadovať od poisteného náhradu primeranú rozsahu poškodenia poistiteľa.
3. Poistený je oprávnený uznať alebo vyrovnáť požiadavku poškodeného len s písomným súhlasom poistiteľa.
 4. Poistený je povinný poistiteľovi bez zbytočného odkladu písomne oznámiť, že:
 - a) bol proti nemu uplatnený nárok na náhradu škody,
 - b) právo na náhradu škody bolo uplatnené na súde alebo na inom príslušnom orgáne,
 - c) v súvislosti s poistnou udalosťou bolo voči nemu začaté trestné konanie, pričom je povinný oznámiť aj meno svojho obhajcu.
 5. V konaní o náhrade škody je poistený povinný postupovať podľa pokynov poistiteľa.
 6. Poistený nie je oprávnený sa zaviazat' bez písomného súhlasu poistiteľa k náhrade premlčanej pohľadávky alebo uzatvoriť súdny zmierny.
 7. Na pokyn poistiteľa je poistený povinný v konaní o náhrade škody podať opravný prostriedok. Trovy opravného konania znáša poistiteľ.

Časť 3 – Povinnosti poisteného

1. Poistený je povinný v prípade vzniku poistnej udalosti:
 - a) bez zbytočného odkladu, najneskôr však do troch dní od vzniku poistnej udalosti poistiteľovi písomne oznámiť vznik škody a vykonať opatrenia smerujúce k zamedzeniu zväčšenia rozsahu škody alebo opatrenia na zmiernenie jej následkov, pričom je povinný, ak to okolnosti dovoľujú, vyžiadať si od poistiteľa pokyny a riadiť sa nimi,
 - b) dať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu jej následkov a predložiť potrebné doklady, ktoré si poistiteľ vyžiada,
 - c) nemeniť stav spôsobený poistnou udalosťou, pokiaľ nie je poistná udalosť prešetrená poistiteľom; to však neplatí, ak je takáto zmena nevyhnutná vo verejnom záujme alebo aby škoda bola zmiernená; ďalej je povinný uschovať poškodené veci alebo ich Časti, pokiaľ poistiteľ alebo ním poverené osoby neurobia ich obhliadku,
 - d) zabezpečiť poistiteľovi voči inému právo na náhradu škody.
 2. V prípade nejasností je povinný poistený alebo ten, komu vzniklo právo na plnenie, dokázať, že ku škode došlo a v akej výške.
1. Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť poisteného za škodu:
 - a) ktorej príčina vzniku nastala pred začiatkom poistenia,
 - b) spôsobenú úmyselne alebo hrubou nedbanlivosťou;

Za hrubú nedbanlivosť sa považuje konanie poisteného, alebo ostatných poistených osôb smerujúce k porušeniu ustanovení Článku 9 Všeobecné práva a povinnosti poistníka, poisteného a poistiteľa, Oddielu I týchto VPP.

 - c) prevzatú nad rámec stanovený právnymi predpismi,
 - d) spôsobenú nesplnením povinnosti odvrátiť hroziacu škodu a zamedziť zväčšeniu rozsahu vzniknutej škody,
 - e) spôsobenú prevádzkou motorových a bezmotorových vozidiel, a ostatných motorových dopravných prostriedkov alebo v súvislosti s ich prevádzkou, s výnimkou škôd spôsobených poisteným jazdou na bicykli,
 - f) spôsobenú pri výkone poľovníctva,
 - g) spôsobenú pri športovej streľbe,
 - h) spôsobenú podkopaním, zosuvom pôdy alebo záplavou,
 - i) spôsobenú znečistením vody alebo pôdy, popolčekom, exhaláciou a emanáciou alebo za inú škodu na životnom prostredí,

- j) spôsobenú zavlečením alebo rozšírením nákazlivej choroby ľudí (vírus HIV a podobne), zvierat alebo rastlín,
 - k) spôsobenú následkom vojnových udalostí, občianskych nepokojov, vzbúr alebo represívnych zásahov štátnych orgánov,
 - l) spôsobenú na veci, ktorú poistený prevzal od iného (vypožičanie, prenájom, prevzatie do úschovy a pod.), s výnimkou nehnuteľných a pevne zabudovaných vecí, ktoré sú vybavením ubytovacieho zariadenia,
 - m) vzniknutú v priamej súvislosti s požitím alkoholu, omamných alebo nedovolených látok,
 - n) vzniknutú na klenotoch alebo veciach umeleckej, historickej alebo zberateľskej hodnoty,
 - o) v dôsledku finančnej škody, pokuty, peňažných trestov alebo sankčných náhrad,
 - p) spôsobenú stratou alebo odcudzením osobných vecí,
 - r) spôsobenú na veciach, ktoré boli poškodené vplyvom postupného pôsobenia teploty, plynov, pár, tekutín, vlhkosti, neatmosférických zrážok,
 - s) ktorá vznikla pri nukleárnych udalostiach a postupnými emisiami,
 - t) spôsobenú v dôsledku psychického ochorenia poisteného,
 - u) spôsobenú prevádzkovaním lietadiel a leteckých prístrojov.
2. Poistenie sa taktiež nevzťahuje na škodu, ktorá vznikla:
 - a) pri výkone povolania alebo pri podnikateľskej činnosti poisteného vrátane zodpovednosti za škodu spôsobenú jeho zamestnancovi podľa pracovno-právnych predpisov a zodpovednosti za výrobok,
 - b) pri plnení pracovných úloh v pracovno-právnych vzťahoch, alebo v priamej súvislosti s nimi, za ktoré poistený zodpovedá svojmu zamestnávateľovi.
 3. Poistiteľ nehradí škodu:
 - a) za ktorú poistený zodpovedá sebe samému, svojmu manželovi/manželke, s ktorým žije v spoločnej domácnosti alebo druhovi, alebo inej osobe žijúcej s poisteným v spoločnej domácnosti, alebo právnickým osobám, v ktorých má poistený majetkovú účasť alebo v ktorých je štatutár,
 - b) spôsobenú na veci, ktorú poistený používa protiprávne,
 - c) spôsobenú na veci, ktorá vznikla pri preprave

- alebo jej spracúvaní,
- d) spôsobenú zvieratami s výnimkou ustanovenia časti 1, bod 2, písm. c) a d) tohto článku alebo zverou na porastoch pri pasení.

Časť 5 – Náhrada nákladov konania

1. Poistiteľ, za predpokladu splnenia povinností uložených poistenému podľa Časti 3 tohto Článku, uhradí aj náklady:
 - a) mimosúdneho prejednávania nárokov poškodeného,
 - b) občianskeho súdneho konania o náhrade škody, pokiaľ bolo nutné na zistenie zodpovednosti poisteného alebo výšky škody, ak je poistený povinný tieto náklady uhradiť, ako aj náklady právneho zastúpenia poisteného v tomto konaní,
 - c) za obhajobu v prípravnom konaní a v trestnom konaní pred súdom prvého stupňa vedenom proti poistenému v súvislosti s poisťnou udalosťou.
2. Náklady právneho zastúpenia poistiteľ hradí najviac do výšky zodpovedajúcej tarifnej odmeny advokáta.
3. Ak vzniknutá škoda presahuje poisťnú sumu, hradí poistiteľ náklady konania maximálne do výšky stanovenej poisťnej sumy.
4. Ak poškodený uplatní svoje nároky proti poistenému na súde, poistiteľ sa zaväzuje na požiadanie poisteného alebo súdu vstúpiť do konania ako vedľajší účastník na jeho strane (v súlade s Občianskym súdnym poriadkom) a predložiť potrebné doklady.

Časť 6 – Prechod práv

1. Na poistiteľa prechádza právo poisteného:
 - a) na vrátenie vyplatennej sumy, na zníženie dôchodku alebo na zastavenie jeho výplaty, pokiaľ poistiteľ za neho túto sumu zaplatil alebo za neho vypláca dôchodok,
 - b) na úhradu nákladov konania o náhrade škody, ktoré mu boli priznané voči odporcovi, pokiaľ ich poistiteľ za neho zaplatil,
 - c) na vysporiadanie alebo postih, a to až do výšky súm, ktoré za neho poistiteľ uhradil.
2. Pokiaľ nastane právna skutočnosť, ktorá odvodňuje práva uvedené v bode 1 tejto Časti, je poistený povinný tieto skutočnosti poistiteľovi písomne a bez zbytočného odkladu oznámiť a odovzdať mu doklady potrebné k uplatneniu týchto práv.

Článok 14**Úrazové poistenie****Časť 1 – Predmet poistenia**

1. Predmetom poistenia je osoba (poistený), alebo skupina osôb (poistených), na ktorých život alebo zdravie sa poistenie vzťahuje.
2. Za poistnú udalosť sa v zmysle týchto VPP považuje úraz.
3. Poistiteľ poskytuje v prípade vzniku poistnej udalosti nasledovné druhy poistného plnenia, pokiaľ boli dojednané v poistnej zmluve:
 - a) plnenie za trvalé následky úrazu,
 - b) plnenie v prípade smrti úrazom
4. Za úraz sa v zmysle týchto poistných podmienok nepovažuje:
 - a) samovražda alebo pokus o ňu,
 - b) úmyselné sebapoškodenie,
 - c) infarkt myokardu,
 - d) choroba,
 - e) zhoršenie choroby v dôsledku úrazu,
 - f) vrodené vady, vývojové vady a úchyľky,
 - g) vznik nádoru každého druhu a pôvodu,
 - h) vznik a zhoršenie prietrží (hernií), okrem devastáčnych poranení steny brušnej a prietrží v jazve po operáciách v dôsledku úrazu,
 - i) vznik a zhoršenie aseptických zápalov šľachových pošiev, svalových úponov, epicondylitíd a kĺbových väčkov (okrem priamych otvorených poranení kĺbových väčkov),
 - j) infekčné choroby akéhokoľvek druhu a pôvodu (okrem tetanu, besnoty a anaeróbných infekcií, ktoré vznikli v dôsledku úrazu),
 - k) infekcia a smrť spôsobená vírusom HIV,
 - l) strata častí končatín alebo strata celých končatín u diabetikov a pacientov s obliteráciami ciev končatín (okrem okamžitých stratových poranení častí končatín alebo straty celých končatín spôsobených úrazom),
 - m) patologické zlomeniny,
 - n) úraz, ktorý nastane v dôsledku poruchy alebo straty vedomia, porážky, epileptického záchvatu alebo iných krčových záchvatov, ktoré postihnú celé telo,
 - o) následok diagnostických, liečebných a preventívnych zákrokov, ak neboli vykonané za účelom liečenia následkov úrazu, následok estetických a plastických operácií,
 - p) úraz, ku ktorého vzniku dôjde v dôsledku nedodržania pokynov ošetrojúceho lekára.

Časť 2 – Rozsah poistného plnenia

1. Poistné plnenie sa poskytuje na základe dokladov vyžiadaných poistiteľom, ktoré musia byť v originálnej podobe.
2. Pre potreby preukázania nároku na poistné plnenie sa na doklady vydané lekárom, ktorý je manželom, manželkou, súrodencom alebo príbuzným poisteného v priamom rade, neprihliada.
3. Poistné plnenie za trvalé následky úrazu:
 - a) plnenie sa poskytuje v prípade úplnej straty alebo úplnej straty funkcie jednotlivých orgánov alebo údov uvedených v písm. a) až o) Oceňovacej tabuľky pre trvalé následky úrazu uvedenej v tomto bode,
 - b) poistiteľ je povinný vyplatiť príslušné percento dohodnutej poistnej sumy pre trvalé následky úrazu, pokiaľ rozsah trvalých následkov na zdraví poisteného po ich ustálení, najskôr však po uplynutí jedného roka odo dňa úrazu bol stanovený minimálne vo výške 50 %. V prípade, že sa následky neustálili do štyroch rokov odo dňa úrazu, je poistiteľ povinný vyplatiť toľko percent z poistnej sumy pre trvalé následky úrazu, koľkým percentám zodpovedá ich stav ku koncu tejto lehoty,
 - c) pre ohodnotenie rozsahu trvalých následkov úrazu platia ustanovenia Oceňovacej tabuľky pre trvalé následky úrazu,
 - d) pri stratových poraneniach sa nevyžaduje splnenie lehôt stanovených v písm. b) tohto bodu,
 - e) v prípade, ak ide o trvalé telesné poškodenie spôsobené poistenému úrazom a výšku plnenia nemožno určiť podľa písm. c) tohto bodu, určí sa výška plnenia odhadom v spolupráci s lekárom, ktorého určí poistiteľ,
 - f) v prípade, ak poistený alebo poistník navrhuje vykonanie kontrolného vyšetrenia u posudkového lekára poistiteľa, znáša všetky náklady, ktoré sú s týmto vyšetrením spojené,
 - g) ak sa trvalé následky úrazu týkajú tých častí tela alebo orgánu, ktorých funkcie boli z akýchkoľvek príčin znížené už pred úrazom, poistiteľ zníži plnenie o rozsah funkčného postihnutia pred úrazom, ak tento rozsah predstavuje najmenej 25 %,
 - h) percentuálne sadzby za viaceré poranenia spôsobené jednou poistnou udalosťou sa sčítavajú. Súčet percentuálnych sadzieb za trvalé následky úrazu z jednej poistnej udalosti je ohraničený hodnotou 100 %,

- i) v prípade, ak poistený zomrie v priebehu jedného roka odo dňa úrazu, pred výplatou plnenia za trvalé následky úrazu, nie však na následky tohto úrazu, vyplatí poisťiteľ jeho dedičom sumu, ktorá zodpovedá rozsahu trvalých následkov úrazu poisteného v čase jeho smrti iba vtedy, pokiaľ boli podľa posledných lekárskeho stanovene trvalé následky úrazu minimálne 50 %. V prípade, ak poistený zomrie neskôr ako jeden rok odo dňa úrazu, nevzniká nárok na výplatu plnenia za trvalé následky úrazu.

Oceňovacia tabuľka pre trvalé následky úrazu		
Definícia trvalých následkov úrazu	Dominantná končatina ¹	Opačná končatina
a) strata hornej končatiny v ramennom kĺbe alebo v oblasti medzi lakťovým a ramenným kĺbom	60 %	50 %
b) strata predlaktia pri zachovanom lakťovom kĺbe	55 %	45 %
c) strata ruky v zápästí	50 %	45 %
d) strata oboch článkov palca ruky	18 %	15 %
e) strata všetkých troch článkov ukazováka ruky	12 %	10 %
f) strata všetkých troch článkov iného prsta ruky alebo dvoch článkov iného prsta ruky s meravosťou základného kĺbu	9 %	7 %
g) strata jednej dolnej končatiny v bedrovom kĺbe alebo v oblasti medzi bedrovým a kolenným kĺbom	50 %	
h) strata dolnej končatiny v predkolení so zachovaným kolenom	45 %	
i) strata nohy v členkovom kĺbe alebo pod ním	40 %	
j) strata oboch článkov palca nohy	10 %	
k) strata iného prsta nohy, za každý prst	2 %	
l) pri úplnej strate zraku nemôže hodnotenie celkových trvalých následkov úrazu predstavovať na jednom oku viac ako 25 %, na druhom oku viac ako 75 % a na oboch očiach viac ako 100 %		
m) strata sluchu oboch uší	40 %	
n) strata sluchu jedného ucha	15 %	
o) strata čuchu a chuti	15 %	

¹ Dominantná končatina je u praváka pravá ruka a u ľaváka ľavá ruka

5. Poisťné plnenie v prípade smrti úrazom sa poskytuje v prípade smrti poisteného následkom úrazu:
- ak bola smrť poisteného v priamej príčinnej súvislosti s úrazom a nastala v priebehu jedného roka odo dňa úrazu, je poisťiteľ povinný vyplatiť poisťnú sumu pre prípad smrti úrazom oprávnenej osobe,
 - ak poistený na následky úrazu zomrie a poisťiteľ už plnil za trvalé následky tohto úrazu, je povinný vyplatiť len prípadný rozdiel medzi poisťnou sumou pre prípad smrti následkom úrazu a už vyplatenou sumou za trvalé následky spôsobené týmto úrazom,
 - osoba, ktorej má smrťou poisteného vzniknúť právo na poisťné plnenie toto právo nenadobudne, ak spôsobila poistenému smrť úmyselným trestným činom, za ktorý bola právoplatne odsúdená,
 - pokiaľ došlo k úmrtiu poisteného následkom vraždy do 3 rokov od uzavretia poisťnej zmluvy, nárok na poisťné plnenie z poistenia smrti úrazom nevznikne, pokiaľ poisťiteľ nerozhodne inak.
6. Poisťná suma dohodnutá v poisťnej zmluve predstavuje pre poisteného najvyššiu hranicu poisťného plnenia na jednu a zároveň všetky poisťné udalosti počas poisťnej doby/jedného poisťného obdobia.

Časť 3 – Povinnosti poisteného

- Poistený je povinný:
 - bezprostredne po úraze vyhladať lekárske ošetrenie, dbať, aby bol vyšetrený a aby bol výsledok vyšetrenia lekárskou dokumentáciou preukázateľný,
 - bez zbytočného odkladu oznámiť poisťiteľovi vznik poisťnej udalosti,
 - účinne spolupracovať s ošetrojúcim lekárom, poisťiteľom a jeho zmluvným partnerom, aby sa náklady na plnenie z poisťnej udalosti bezdôvodne nezvyšovali,
 - dať súhlas ošetrojúcemu lekárovi, aby poskytol poisťiteľovi na jeho požiadanie informácie o zdravotnom stave poisteného,
 - predložiť poisťiteľovi potvrdenie od polície, ak okolnosti, za ktorých došlo k úrazu, vyšetruvala polícia.

2. Poistený/dedič v prípade úmrtia poisteného je povinný predložiť originály nasledovných dokladov:
 - lekárska správa ošetrojúceho lekára s uvedením diagnózy,
 - správa ošetrojúceho lekára na Slovensku o rozsahu trvalých následkov,
 - úradný doklad o úmrtí (v prípade úmrtia poisteného v priebehu jedného roka odo dňa úrazu),
 - lekárska správa o úmrtí (v prípade úmrtia poisteného v priebehu jedného roka odo dňa úrazu),
 - iné doklady súvisiace s poistnou udalosťou žiadané poisťiteľom,
3. V prípade, ak sú uvedené doklady vystavené v cudzom jazyku, je poistený povinný na požiadanie poisťiteľa zabezpečiť na vlastné náklady ich úradný preklad do slovenského jazyka,
4. V prípade, ak poistený/oprávnená osoba nesplnil/a povinnosť uvedenú v bodoch 1, 2 tejto Časti, je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť alebo zamietnuť podľa toho, aký vplyv malo nesplnenie tejto povinnosti na rozsah povinnosti poisťiteľa plniť.

Časť 4 – Výluky z poistenia

1. Poisťiteľ neposkytne poistné plnenie:
 - a) za úrazy poisteného, ktoré vznikli v súvislosti s vedením dopravného prostriedku poisteným (motorové vozidlo, motocykel atď.) bez platného vodičského oprávnenia,
 - b) za úrazy poisteného, ktoré vznikli pri využívaní leteckých dopravných prostriedkov, pokiaľ sú poistení pilotmi alebo členmi posádky alebo zabezpečujú prevádzku lietajúcich zariadení v rámci svojho povolania, okrem pasažierov cestujúcich v leteckých motorových dopravných prostriedkoch určených na prepravu osôb,
 - c) za úrazy poisteného, ktoré vznikli vykonávaním manuálnej pracovnej činnosti v zahraničí, ak nie v poistnej zmluve dohodnuté inak,
 - d) za úrazy poisteného, ktoré vznikli v zahraničí počas práceneschopnosti poisteného,
 - e) za úrazy, ktoré vznikli pri športovej činnosti v zmysle Oddielu I, Čl. 10, bodov 6, 7, 8 týchto VPP, ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak,

Časť 5 – Zníženie poistného plnenia

1. Poisťiteľ je oprávnený, podľa okolností prípadu, primerane znížiť poistné plnenie v závislosti od toho, aký vplyv malo konanie poisteného na poistnú udalosť:

- a) ak došlo k úrazu poisteného v súvislosti s jeho konaním, za ktorého ho súd uznal vinným z trestného činu,
- b) ak poistený utrpel úraz v súvislosti s konaním, ktorým inému spôsobil ťažkú ujmu na zdraví alebo smrť,
- c) ak došlo k úrazu poisteného následkom požitia alkoholických, toxických, omamných alebo iných psychotropných látok.

Časť 6 – Osoby neprijateľné do poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na osoby, ktoré:
 - a) trpia epilepsiou,
 - b) sú infikované vírusom HIV,
 - c) sú zdravotne ťažko postihnuté, poberajú invalidný dôchodok priznaný Sociálnou poisťovňou z dôvodu poklesu schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 70 %,
 - d) trpia úplnou hluchotou alebo slepotou,
 - e) absolvovali odvykaciu liečbu od alkoholu alebo drog v priebehu posledných 2 rokov pred dojednaním poistenia,
 - f) sú práceneschopné v čase vycestovania,
 - g) ktorým bola odporúčaná domáca starostlivosť, domáca liečba, operácia alebo hospitalizácia z dôvodu ochorenia alebo úrazu.
2. Pokiaľ sa poistený v priebehu poistenia na základe zmeneného zdravotného stavu stane osobou neprijateľnou do poistenia podľa bodu 1c) tejto časti, poisťiteľ je oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy k dátumu priznania invalidného dôchodku Sociálnou poisťovňou, pričom, ak k uvedenej zmene poistenia dôjde pred uplynutím doby, za ktorú bolo bežné poistné zaplatené, poisťiteľ vráti poisťníkovi preplatok poistného, resp. nedoplatok poistného je povinný uhradiť poisťník.

Článok 15

Poistenie zásahov horskej záchranej služby na Slovensku

Časť 1 – Predmet poistenia

Poistenie sa vzťahuje:

- a) v horách na osoby, ktoré sa pohybujú v chodeckom teréne a nad hornou hranicou lesa len po značkovaných chodníkoch,
- b) na vykonávanie zimných športov (lyžovanie, snowboarding) na vyznačených lyžiarskych svahoch alebo lyžiarskych tratiach, ak nie je v zmluve dojednané inak.

Časť 2 – Rozsah poisťného plnenia

1. Poisťná udalosť je vznik povinnosti poisťného uhradiť Horskej záchrannej službe náklady spojené s výkonom záchrannej činnosti alebo s pátraním po poisťnom.
 2. Poisťiteľ je povinný poskytnúť plnenie z poisťného v prípade poisťných udalostí, ktoré nastanú počas trvania poisťného na dojednanom mieste poisťného, pokiaľ nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak. Poisťné plnenie sa poskytuje na základe dokladov vyžiadaných poisťiteľom, ktoré musia byť v originálnej podobe.
 3. Pre potreby preukázania nároku na poisťné plnenie sa na doklady vydané lekárom, ktorý je manželom, manželkou, súrodencom alebo príbuzným poisťného v priamom rade, neprihliada.
 4. Poisťiteľ je povinný poskytnúť v prípade vzniku poisťnej udalosti jednorazové plnenie, podľa bodu 6 tejto časti.
 5. Poisťiteľ poskytne poisťné plnenie za nevyhnutné náklady na:
 - a) vyhľadávanie poisťného (pátranie),
 - b) vyslobodzovanie poisťného,
 - c) transport poisťného k najbližšiemu prostriedku dopravnej zdravotnej služby alebo do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia na území SR,
 - d) prepravu ľudských pozostatkov do miesta ich odvozu dopravnou zdravotnou službou,
 - e) poskytnutie prvej pomoci poisťnému na odvrátenie ohrozenia života alebo akútnych bolestí.
 6. Poisťné plnenie bude vyplatené poisťnému v prípade, ak poisťný uhradil náklady podľa bodu 5 tejto časti. Kým poisťný uvedené náklady neuhradil, možno vyplatiť poisťné plnenie priamo príslušnej Horskej záchrannej službe (ďalej aj „HZS“), ktorej má poisťný tieto náklady uhradiť.
 7. Do poisťného plnenia nie sú zahrnuté náklady hradené z verejného zdravotného poisťného.
 8. Poisťná suma dohodnutá v poisťnej zmluve predstavuje pre poisťného najvyššiu hranicu poisťného plnenia na jednu a zároveň všetky poisťné udalosti počas poisťnej doby/jedného poisťného obdobia.
- činnosť a s ošetrojúcim lekárom, vykonať opatrenia na zmiernenie následkov poisťnej udalosti.
 2. Pokiaľ nie je dojednané inak, poisťný je po vzniku poisťnej udalosti povinný poisťiteľovi predložiť originály nasledovných dokladov:
 - a) tlačivo „Oznámenie poisťnej udalosti“
 - b) záznam o zásahu HZS,
 - c) doklad o úhrade faktúry za zásah HZS – ak bola uhradená,
 - d) faktúra za zásah HZS vrátane rozpisu jednotlivých účtovných úkonov,
 - e) kompletnú lekársku správu ošetrojúceho lekára s uvedením diagnózy, pokiaľ dôvodom na zásah HZS bola zmena zdravotného stavu,
 - f) policajnú správu, ak okolnosti v súvislosti so zásahom HZS vyšetřovala polícia,
 - g) úmrtň list, pitevnú správu, štatistické hlásenie o úmrtí (kópia) v prípade úmrtia poisťného,
 - h) iné doklady súvisiace s poisťnou udalosťou žiadané poisťiteľom,
 3. Všetky účtovné a iné doklady (napr. lekárske správy) musia mať pečiatku, dátum a podpis osoby oprávnenej na tieto úkony.
 4. Poisťný je povinný v prípade každej poisťnej udalosti bezodkladne informovať kontaktné miesto poisťiteľa uvedené v poisťnej zmluve.
 5. V prípade chronických ochorení je poisťný povinný sa pred vznikom poisťného informovať u ošetrojúceho lekára o možných rizikách spojených s plánovanými činnosťami v horských oblastiach, vyžiadať si súhlas lekára a dodržiavať jeho pokyny.
 6. Poisťný je povinný dbať, aby poisťná udalosť nenastala.
 7. Poisťný je povinný dodržiavať pokyny HZS, pokyny prevádzkovateľa lyžiarskeho zariadenia a ostatné bezpečnostné pokyny.
 8. Poisťný je povinný sa pred začatím vychádzky alebo výstupu zapísať do Knihy vychádzok a výstupov s uvedením údajov ako meno a priezvisko, cieľ, trasa, čas odchodu a predpokladaný čas návratu, tel. číslo. Ak poisťný nemá možnosť zapísať sa do Knihy vychádzok a výstupov, je povinný tieto údaje oznámiť HZS alebo osobe, ktorá oznámi vznik tiesňovej situácie poisťného HZS.
 9. Poisťný je povinný bezodkladne uviesť svoj reálny návrat z vychádzky alebo výstupu v Knihe vychádzok a výstupov, resp. o tom informovať osobu, ktorá mala oznamovať vznik tiesňovej situácie poisťného HZS.

Časť 3 – Povinnosti poisťného

1. Poisťný je pri vzniku poisťnej udalosti povinný účinne spolupracovať s pracovníkmi HZS, príp. s osobami oprávnenými vykonávať záchranú

10. Poistený je povinný oznámiť vznik tiesňovej situácie v horskej oblasti okamžite dispečingu HZS (tel. č. 18 300) alebo na tiesňové volanie integrovaného záchranného systému (tel. č. 112) alebo na najbližšie stredisko HZS.
11. V prípade, ak poistený nespĺnil povinnosti uvedené v tejto časti 3, je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť alebo zamietnuť podľa toho, aký vplyv malo nesplnenie tejto povinnosti na rozsah povinnosti poisťiteľa plniť.
12. Poisťiteľ je oprávnený preskúmať zdravotný stav poisteného na základe správ vyžiadaných od zdravotníckych zariadení, v ktorých sa poistený liečil, ako aj od lekára, ktorého určí poisťiteľ.
13. Poisťiteľ je oprávnený skutočnosti, o ktorých sa dozvie pri zisťovaní zdravotného stavu poistených osôb, použiť len pre svoju potrebu.

Časť 4 – Výluky z poistenia

1. Pokiaľ nebolo dojednané inak, poistenie sa nevzťahuje na:
 - a) výkony, ktoré neposkytli pracovníci/členovia HZS, okrem výkonov, ktoré poskytli občianske združenia/spolupracujúce HZS alebo iné právnické a fyzické osoby, ktoré vykonávajú záchrannú činnosť v horských oblastiach súlade s právnymi predpismi,
 - b) výkony hrazené z verejného zdravotného poistenia,
 - c) výkony, ktoré neslúžili na nevyhnutnú ochranu života a zdravia, najmä zbytočné pátracie akcie v prípade, ak si poistený nespĺnil povinnosť informovať príslušné miesta o čase a mieste jeho pobytu v horskej oblasti, príp. o zmenách nahlásených údajov,

Pokiaľ nebolo v poistnej zmluve dojednané inak, poistenie sa nevzťahuje na skutočnosti:

- a) ktoré vznikli v súvislosti s vykonávaním športovej činnosti v zmysle Oddielu I, Čl. 10, bodov 6, 7, 8 týchto VPP, ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak,
- b) ktoré vznikli v súvislosti s konaním poisteného, za ktoré ho súd uznal vinným z trestného činu,
- c) ktoré vznikli v súvislosti s konaním poisteného, ktorým inému spôsobil ťažkú ujmu na zdraví, alebo smrť,
- d) ku ktorým došlo následkom požitia alkoholických, toxických, omamných alebo iných psychotropných látok poisteným,

- e) ktoré vznikli poistenému následkom požitia liekov bez lekárskeho predpisu, resp. pri nesprávnom užití predpísaných liekov,
- f) ktoré vznikli v súvislosti so samovraždou alebo pokusom o ňu,
- g) ktoré vznikli pri manipulácii so strelnou zbraňou alebo výbušninami,
- h) ktoré vznikli v súvislosti s nedodržiavaním pokynov horskej služby, resp. iných bezpečnostných pokynov,
- i) ktoré vznikli poistenému v jaskynnom prostredí (okrem jaskýň sprístupnených verejnosti), pokiaľ nie je držiteľom preukazu, ktorý ho oprávňuje na pohyb v tejto oblasti,
- j) ktoré vznikli poistenému pri vykonávaní športovej činnosti v zmysle Oddielu I, Čl. 10, bodov 6, 7, 8 týchto VPP, ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak, alebo športovej činnosti, na vykonávanie ktorej poistený nespĺňa podmienky, resp. nie je držiteľom príslušného oprávnenia (napr. horolezec a skialpinista musí byť organizovaný v horolezeckom zväze).

Časť 5 – Miesto poistenia

Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastali v horských oblastiach v územnej pôsobnosti HZS na Slovensku.

Časť 6 – Pokyny pre poisteného v prípade vzniku poistnej udalosti

1. Ak sa dostanete v horách do tiesňovej situácie, v ktorej potrebujete pomoc v zmysle dojednaného poistenia, volajte dispečing horskej záchranej služby – tel. č. 18 300 alebo tiesňové volanie integrovaného záchranného systému – 112.
2. Po poskytnutí pomoci horskou záchrannou službou sa preukážte poistnou zmluvou. Od horskej záchranej služby si vyžiadajte záznam o zásahu HZS (originál), doklad o úhrade faktúry za zásah HZS (originál) ak bola uhradená, faktúru za zásah HZS vrátane rozpisu jednotlivých účtovných úkonov (originál). Od ošetrojúceho lekára si vyžiadajte kompletnú lekársku správu ošetrojúceho lekára s uvedením diagnózy, pokiaľ dôvodom na zásah HZS bola zmena zdravotného stavu. Od polície si vyžiadajte policajnú správu, ak okolnosti v súvislosti so zásahom HZS vyšetrovala polícia. V prípade úmrtia poisteného si vyžiadajte úmrt-

ný list, pitevnú správu, štatistické hlásenie o úmrtí /kópiu/.

3. Poisťnú udalosť nahláste na príslušné obchodné miesta poisťovateľa, vyplňte tlačivo „Oznámenie poisťnej udalosti/Úrazové poistenie – Zachraňovacie náklady/Poistenie zásahov HZS“ (obdržíte ho na obchodných miestach poisťovateľa) a doložte požadované doklady súvisiace s poisťnou udalosťou.
4. Po predložení požadovaných dokladov súvisiacich s poisťnou udalosťou a objektivizácii poisťnej udalosti budú v zmysle týchto VPP náklady spojené s výkonom záchranej činnosti alebo s pátraním po poistenom uhradené priamo horskej záchranej službe, resp. Vám, pokiaľ ste faktúru už uhradili.

Kontaktnú osobu budeme kontaktovať v prípade úmrtia poisteného vo veci vyžiadania dokladov k poisťnej udalosti.

Článok 16

Poistenie batožiny

Časť 1 – Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia je batožina a veci osobnej potreby, ktoré si poistený berie so sebou na cestu a pobyť alebo ich počas cesty nadobudne.
 - 1.1 Kožuchy, hodinky, technické prístroje akéhokoľvek druhu vrátane príslušenstva (fotografické prístroje, filmovacie zariadenia, video prístroje, optické prístroje, laptopy, notebook, zábavná elektronika, mobilné telefóny a pod.), športové náradie (bicykle, lyže, surfy a pod.) sú poistené za splnenia nasledovných podmienok:
 - a) poistený ich vezie so sebou bezpečne v osobnej úschove a dohliada na ne,
 - b) poistený ich odovzdal ubytovaciemu zariadeniu do úschovy batožín alebo do stráženej šatne,
 - c) nachádzajú sa v uzatvorenej, uzamknutej miestnosti v sejfoch, skrinách,
 - d) poistený ich nosí a používa podľa štandardného určenia, okrem športového náradia podľa bodu 2, Časti 4 tohto Článku.
2. Predmetom poistenia nie sú:
 - a) Klenoty, výrobky z drahých kovov a kameňov, perly, predmety umeleckej, zberateľskej a historickej hodnoty,
 - b) motorové pozemné, vodné, letecké vozidlá vrátane výbavy, náhradných dielov a špeciálnej výbavy,
 - c) vetrone, plachetnice, závesné klzáky, pa-

raglajdery, draky, ako aj ich náhradné diely a špeciálna výbava,

- d) peniaze, šeky, vkladné knižky, kreditné karty, cestovné doklady, cestovné lístky, cenné papiere,
- e) zbrane a strelivo,
- f) predmety slúžiace pri výkone povolania poisteného, ako je obchodný tovar, kolekcia vozíkov, náradie, nástroje, osobné počítače a pod.,
- g) zvieratá,
- h) majetok na presťahovanie,
- i) tabakové výrobky a alkohol.

Časť 2 – Rozsah poisťného plnenia

1. Z poistenia batožiny a vecí osobnej potreby vzniká právo na poisťné plnenie, ak bola vec poškodená alebo zničená:
 - a) požiarom,
 - b) výbuchom,
 - c) bleskom,
 - d) víchricou,
 - e) krupobitím,
 - f) zemetrasením,
 - g) povodňou a záplavou,
 - h) zosuvom pôdy, zrútením skál a zemín,
 - i) zosuvom alebo zrútením lavín,
 - j) pádom stromov, stožiarov a iných predmetov, ak nie sú súčasťou poškodeného predmetu poistenia,
 - k) vodou unikajúcou z pevne inštalovaných prírodných alebo kanalizačných potrubí alebo z iných, s potrubným systémom pevne spojených zariadení zásobovaných vodou,
 - l) kvapalinou alebo parou unikajúcou z ústredného, etážového alebo diaľkového kúrenia,
 - m) hasiacou kvapalinou vytekajúcou zo samočinného hasiaceho zariadenia.

Poškodením nie je vizuálna zmena veci (napr. poškriabania), ktorú nie možné opraviť, ale nebráni použitiu veci na pôvodný účel.
2. Právo na poisťné plnenie vzniká, ak boli poistené veci odcudzené spôsobom, pri ktorom páchatel prekonal prekážky alebo opatrenia chrániace vec pred krádežou, a to:
 - a) v čase, keď bola batožina uložená na mieste na to určenom alebo na mieste, kam sa zvyčajne odkladá v zariadení, v ktorom je poistený ubytovaný,
 - b) z uzamknutého strešného nosiča motorového vozidla,

- c) z uzamknutého batožinového priestoru motorového vozidla; podmienkou poistného plnenia je, že páchatel' z vonkajšej strany prekoná uzamykací systém dverí, ktorými je batožinový priestor uzavretý.
3. Právo na poistné plnenie vzniká aj vtedy, ak bola poistená vec poškodená, zničená, prípadne stratená:
- a) v čase, keď bola poisteným zverená na potvrdenie dopravcovi na prepravu alebo podľa pokynov prepravcu uložená v spoločnom batožinovom priestore, ak nebolo poistenému poskytnuté finančné odškodnenie za poškodenie alebo zničenie batožiny leteckou spoločnosťou vo výške poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve. Ak bolo vyplatené finančné odškodnenie nižšie ako je dohodnutá poistná suma v poistnej zmluve, poisťiteľ poskytne plnenie vo výške rozdielu vyplateného finančného odškodnenia a poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve.
- b) v čase, keď bola daná do úschovy,
- c) v dôsledku dopravnej nehody,
- d) v čase, ak bol poistený zbavený možnosti veci opatrovať v dôsledku závažného zranenia, napr. pri dopravnej nehode.
4. Poisťiteľ poskytne poistné plnenie v nasledovnej výške:
- a) pri veciach, ktoré sa v dôsledku poistnej udalosti zničili alebo boli odcudzené, a ktorých opätovné obstaranie nie je možné, sa poskytne plnenie vo výške sumy zodpovedajúcej časovej hodnoty veci rovnakého druhu a kvality v dobe tesne pred poistnou udalosťou,
- b) pri poškodených veciach výška nevyhnutných nákladov na ich opravu v čase vzniku poistnej udalosti, maximálne však ich časová hodnota,
- c) za škody na kožušinách, hodinkách, technických zariadeniach akéhokoľvek druhu vrátane príslušenstva (fotografické prístroje, filmovacie zariadenia, video prístroje, optické prístroje, laptopy, notebook, zábavná elektronika, mobilné telefóny a pod.), športovom náradí (bicykle, lyže, surfy a pod.), športovom vybavení, ďalekohľadoch a optických okuliaroch akéhokoľvek druhu sa poskytne poistné plnenie max. vo výške 1/2 dohodnutej poistnej sumy, v závislosti od dohodnutého poistného balíka, pokiaľ boli splnené podmienky bodu 1.1., Časti 1 tohto Článku, okrem prípadu, ak boli odcudzené z nestráženého odstaveného motorového vozidla/prívesu.
5. Poisťiteľ poskytne pri meškaní batožiny poistné plnenie za veci osobnej spotreby, ktorými sú toaletné potreby a náhradné oblečenie, na základe predložených účtov o ich zakúpení do 48 hodín odo dňa meškania batožiny poisteného a jej oneskoreného vydania v cieľovej destinácii v zahraničí. Poisťiteľ poskytne poistné plnenie len v prípade, ak nebolo poistenému poskytnuté finančné odškodnenie za meškanie batožiny leteckou spoločnosťou vo výške poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve. Ak bolo vyplatené finančné odškodnenie nižšie ako je dohodnutá poistná suma v poistnej zmluve, poisťiteľ poskytne plnenie vo výške rozdielu vyplateného finančného odškodnenia a poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve.
6. Poisťiteľ v dôsledku straty, poškodenia, odcudzenia cestovného lístka a cestovných dokladov nahradí náklady nutné na vystavenie náhradného cestovného lístka pre poisteného vrátane úradných poplatkov za opätovné vystavenie cestovných dokladov.
7. Právo na plnenie vzniká nasledujúcich podmienok:
- a) ak boli poistené veci odcudzené pri stanovaní, kempovaní ktoré bolo oficiálne zriadené úradmi, súkromnými podnikmi, spolkami. Za odcudzené technické prístroje akéhokoľvek druhu vrátane príslušenstva (fotografické prístroje, filmovacie zariadenia, video prístroje, optické prístroje, laptopy, notebooky, zábavnú elektroniku, mobilné telefóny), športové náradie, hodinky, kožuchy sa poistné plnenie poskytne, pokiaľ boli tieto veci odozdané vedeniu kempingu do úschovy alebo sa nachádzajú v motorovom vozidle/prívese alebo v obytnom prívese, pričom je dodržané ustanovenie uzavretia veci uvedené v bode 9, písm. a) tejto Časti.
- b) ak boli poistené veci odcudzené z odstaveného, nestráženého motorového vozidla/prívesu, pokiaľ sú veci:
- ba) uzavreté obalom z kovu, tvrdého plastu, sklom a nachádzajú sa v uzamykateľnom batožinovom priestore vozidla, ak taký existuje, a úschova je v ňom možná za podmienky využitia všetkých bezpečnostných zariadení vozidla. Pokiaľ úschova vecí nie je v batožinovom priestore

- možná alebo vozidlo batožinový priestor nemá, musia byť veci uložené vo vozidle tak, aby ich zvonku nebolo vidieť,
- bb) uschované v riadne uzamknutom strešnom nosiči motorového vozidla, ktorý je bez použitia násilia nedemontovateľný,
 - bc) uložené v uzatvorených a uzamknutých schránkach z kovu alebo tvrdého plastu, pokiaľ ide o batožinu prepravovanú na jednotopovom motorovom vozidle,
 - bd) veci nie je možné odložiť v úschove batožín alebo v ubytovacom zariadení poisteného, pričom boli splnené podmienky písm. a), b), c) tohto bodu, tejto Časti.
- c) v prípade, ak počas cesty poisteného dôjde k strate jeho platobných prostriedkov alebo sa dostane do finančnej núdze. Poistiteľ poskytne plnenie v nasledovnom rozsahu:
- ca) sprostredkuje kontakt medzi poisteným a jeho bankou v krajine bydliska poisteného,
 - cb) zabezpečí pomoc pri doručení peňažných prostriedkov z banky poisteného na miesto, kde sa poistený nachádza,
 - cc) uhradí vzniknuté náklady na prevod peňažných prostriedkov,
 - cd) poskytne zálohu do dohodnutej sumy a uhradí aj náklady na peňažný prevod. Pokiaľ kontakt s bankou poisteného nie je možný, je poistený povinný písomne potvrdiť prijatie zálohy a jej záväzku na splatenie do dvoch týždňov po jeho návrate z cesty, najneskôr však do jedného mesiaca odo dňa prijatia zálohy.

Časť 3 – Povinnosti poisteného

1. Poistený je povinný:
 - a) oznámiť poisťnú udalosť, ktorá nastala v ubytovacom zariadení majiteľovi, prípadne správcovi tohto zariadenia, a vyžiadať si vystavenie zápisu o vzniku a rozsahu škody,
 - b) oznámiť dopravcovi poisťnú udalosť, ktorá nastala v čase, kedy bola batožina zverená dopravcovi na prepravu alebo podľa pokynov prepravcu uložená v spoločnom batožinovom priestore, a vyžiadať si doklad o oznámení,
 - c) oznámiť bez meškania orgánom polície poisťnú udalosť, ktorá vznikla za okolností s podozrením z trestného činu alebo pokus oň,
 - d) predložiť originály nasledovných dokladov:
 - zápis o vzniku poisťnej udalosti v zmysle písm. a) a b) bodu 1 tejto Časti,
 - policajnú správu, ak išlo o poisťnú udalosť v zmysle písm. c) bodu 1 tejto Časti,
 - potvrdenie dopravcu o prevzatí batožiny/ batožinový lístok,
 - potvrdenie o prevzatí batožiny do úschovy,
 - doklady o zakúpení vecí
 - doklad o výške opravy poškodenej veci,
 - účty za zakúpené veci osobnej potreby (náhradné oblečenie, toaletné potreby) v prípade meškania batožiny,
 - potvrdenie leteckého prepravcu o meškani batožiny s uvedením výšky jeho finančného odškodnenia,
 - platnú letenku v prípade meškania batožiny,
 - iné doklady súvisiace s poisťnou udalosťou žiadané poistiteľom,
2. V prípade porušenia povinnosti poisteného uvedených v bode 1 tejto Časti, má poistiteľ právo poisťné plnenie primerane znížiť alebo zamietnuť podľa toho, aký vplyv malo nesplnenie povinností na rozsah povinností poistiteľa plniť.

Časť 4 – Výluky z poistenia

1. Poistiteľ neposkytne poisťné plnenie, ak bola poisťená vec poškodená, zničená, odcudzená alebo stratená:
 - a) úmyselným konaním poisteného, jeho manžela, manželky, priameho príbuzného alebo osoby žijúcej s poisteným v spoločnej domácnosti,
 - b) v dôsledku chyby alebo poškodenia, ktoré mala vec v čase dojednanja poistenia,
 - c) v čase, keď bol poistený už ubytovaný, a napriek tomu si nechal batožinu v dopravnom prostriedku.
2. Poistiteľ neposkytne poisťné plnenie za škody, ktoré nastanú pri ich používaní podľa štandardného určenia na športovom náradí (bicykle, surfové dosky, lyže a pod.).
3. Poistiteľ neposkytne poisťné plnenie, ak bola poisťená vec:
 - a) stratená v čase, keď ju poistený ponechal bez dozoru, stratil, zabudol, odložil, ponechal za vesenú alebo postavenú a pod.,
 - b) odcudzená z nestráženého odstaveného motorového vozidla/prívesu,
 - c) poškodená alebo zničená chybou materiálu, opotrebovaním a nevhodným balením,
 - d) odcudzená pri stanovaní, kempovaní, ktoré

- nebolo oficiálne zriadené úradmi, súkromnými podnikmi, spolkami.
4. Poistiteľ neposkytne poistné plnenie v prípade jednoduchej krádeže bez prekonania prekážky.
 5. Poistiteľ neposkytne poistné plnenie v dôsledku meškania batožiny, ku ktorej dôjde:
 - a) zadržaním batožiny colnicou alebo inými úradmi,
 - b) v prípade štrajku,
 - c) neskorým dostavením sa poisteného k stanovenému odchodu lietadla,
 - d) meškaním pri ceste z cieľovej destinácie/zo zahraničia.

Článok 17

Poistenie storno poplatku (zázjazdu, rezervovanej zahraničnej cesty/cestovného lístka) a prerušenia cesty

Časť 1 – Začiatok a koniec poistenia

1. Začiatok poistenia pri poistení storno poplatku v dôsledku neúčasti poisteného na zázjazde/ceste, je daný nultou hodinou nasledujúceho dňa po uhradení poistného. Poistná zmluva musí byť uzatvorená do 24.00 hod dňa, ktorý bezprostredne nasleduje po dni kedy došlo k zaplateniu prvej splátky alebo ceny zázjazdu/cesty/cestovného lístka alebo k záväznej rezervácii zahraničnej cesty.
2. Pre zázjazdy, cesty (ubytovanie) alebo ceny (cestovný lístok), ktoré boli rezervované a zakúpené pred uzatvorením poistenia s výnimkou ustanovenia v časti 1, bod 1. tohto článku sa poistenie začína 15. dňom po dojednaní poistnej zmluvy
3. Poistenie v zmysle bodu 1. aj 2. tejto časti sa dojednáva so spoluúčasťou 15 %, okrem prípadov úmrtia poistenej osoby, aktuálnej živeľnej pohromy, extrémistického/etnického násillia alebo terorizmu v cieľovej destinácii (potrebné oficiálne vyhlásenie Ministerstva zahraničných vecí a európskych záležitostí SR k necestovaniu do danej krajiny/oblasti alebo k jej opusteniu) a hospitalizácie poisteného v dôsledku choroby alebo úrazu, ktorá trvala minimálne 3 dni a časovo sa prekrývala s dátumom začiatku cesty.
4. Poistenie storno poplatku v dôsledku neúčasti poisteného na zázjazde/ceste resp. rezervovanej zahraničnej ceste alebo storno cestovného lístka končí nástupom poisteného na cestu, od okamihu opustenia bydliska, prechodného bydliska, pracoviska poisteného.

5. V prípade prerušenia cesty poistenie začína dňom nástupu poisteného na cestu a končí rezervovaným koncom zahraničnej cesty alebo skorším uplynutím poistenia.

Časť 2 – Predmet poistenia

1. Pri storne zázjazdu/cesty/cestovného lístka sú predmetom poistenia náklady súvisiace so zrušením alebo prebukovaním zázjazdu/cesty (ubytovanie), cestovného lístka, ktoré musí poistený uhradiť cestovnej kancelárii/cestovnej agentúre, resp. inému poskytovateľovi v prípade stornovania alebo prebukovania potvrdeného, zaplateného zázjazdu, cesty alebo cestovného lístka. Poistenie storna zázjazdu zahŕňa aj poistenie storna poplatkov za jazykový kurz.
2. V prípade prerušenia zahraničnej cesty, na ktorú už poistený nastúpil je predmetom poistenia:
 - a) náhrada nečerpaných a uhradených služieb (napr. polpenzia, pobyt v hoteli, voucher a pod.), okrem nákladov na spätočný cestovný lístok, pokiaľ vznikli nepredvídateľné udalosti uvedené v bode 5 tejto časti,
 - b) dodatočné náklady na spätočnú cestu, pričom bude použitý rovnaký druh a trieda dopravného prostriedku podľa pôvodnej plánovanej cesty,
 - c) náklady na spätočnú cestu, ak dôvodom prerušenia cesty sú nepokoje všetkého druhu, teroristické útoky, živeľné pohromy, ktoré ohrozujú bezpečnosť poisteného v danej krajine (potrebné oficiálne vyhlásenie Ministerstva zahraničných vecí a európskych záležitostí SR k necestovaniu do danej krajiny/oblasti alebo k jej opusteniu) a kvôli ktorým nie je viac možné v ceste pokračovať.
3. Poistnou udalosťou je stornovanie alebo prebukovanie zázjazdu, rezervovanej zahraničnej cesty, resp. cestovného lístka poisteným alebo viacerými poistenými, z toho istého dôvodu (na základe jednej príčiny pre maximálne 5 poistených osôb) alebo prerušenie cesty.
4. Náklady, ktoré vznikli poistenému pri zrušení alebo prebukovaní zázjazdu, rezervovanej zahraničnej cesty, cestovného lístka alebo prerušenia cesty, uhradí poistiteľ v dohodnutej výške za predpokladu, že vzniknú nasledovné nepredvídateľné udalosti:
 - a) úmrtie poisteného, jeho rodinných príslušníkov alebo blízkej osoby,

- b) náhle ťažké ochorenie alebo úraz poisteného, jeho rodinných príslušníkov alebo blízkej osoby, ak ochorenie alebo úraz majú za následok pripútanie na lôžko a vyžadujú opateru poisteným,
- c) akútne zhoršenie chronického ochorenia,
- d) živelná udalosť (napr. požiar, povodeň, záplava, zemetrasenie, atď.), v dôsledku ktorej dôjde k poškodeniu majetku poisteného a ktorá znemožní poistenému účasť na zájazde, doprave,
- e) neznášanlivosť očkovania poisteného,
- f) trestný čin tretej osoby, ktorý znemožní poistenému účasť na zájazde,
- g) rozviazanie pracovného pomeru u poisteného zo strany jeho zamestnávateľa,
- h) podanie žaloby o rozvod na príslušnom súde jedného z poistených účastníkov zájazdu/cesty, avšak v dobe kratšej ako 60 dní pred termínom nástupu na zájazd/cestu,
- i) doručenie neočakávaného súdneho predvolania poistenému, ak rezervovaná cesta nie je súdom akceptovaná ako dôvod na odloženie predvolania,
- j) neobstátie poisteného na maturitnej skúške/záverečnej skúške najmenej 3-ročného vzdelávania pred plánovaným rezervovaným odchodom na zájazd/cestu, v prípade, kedy je nutná účasť poisteného na náhradnom termíne skúšky,
- l) odcudzenie alebo poškodenie vlastného motorového vozidla poisteného, ktorý mal byť použitý na cestu do cieľovej destinácie poisteného,
- m) dopravná nehoda vlastného motorového vozidla poisteného, ktorá nastala na ceste z jeho bydliska do cieľovej stanice.

Časť 3 – Rozsah poisťného plnenia

1. V prípade storna zájazdu, rezervovanej zahraničnej cesty alebo cestovného lístka poskytne poisťiteľ poisťné plnenie vo výške 85 % storno poplatku, ktorý vyúčtuje poistenému cestovná kancelária, cestovná agentúra, alebo dopravca ako skutočne vzniknuté náklady, vrátane úradných poplatkov, ktoré poistený zaplatil za udelenie víz, ak boli tieto udelené. Ak je príčinou stornovania úmrtie poistenej osoby, živelná pohroma, extrémistické/etnické násilie alebo terorizmus v cieľovej destinácii (potrebné oficiálne vyhlásenie Ministerstva zahraničných vecí a európskych záležitostí SR

k necestovaniu do danej krajiny/oblasti alebo k jej opusteniu) alebo hospitalizácia poisteného v dôsledku choroby alebo úrazu, ktorá trvala minimálne 3 dni a časovo sa prekrývala s dátumom začiatku cesty, uhradí poisťiteľ poistenému 100 % storno poplatok. Poistenie storno poplatku nezahŕňa poplatky, ktoré nie sú súčasťou zájazdu/zahranickej cesty, napr. ski pasy, transfery a pod.

2. Pri výpočte poisťného plnenia za storno poplatok sa vychádza zo storno poplatku, ktorý sa vzťahuje na jednu osobu a je určený z ceny služieb za túto osobu; vychádza sa zo stornovacích podmienok cestovnej kancelárie, cestovnej agentúry alebo iného poskytovateľa, ktoré sú prílohou k zmluve o zájazde, resp. zmluve o rezervácii cesty, resp. cestovnému lístku.
3. Dôvod storna poplatku musí nastať pred, prípadne v deň nahlásenia škodovej udalosti poisťovateľovi, cestovnej kancelárii, cestovnej agentúre, dopravcovi alebo inému poskytovateľovi.
4. Poisťná suma dohodnutá v poisťnej zmluve predstavuje pre poisteného najvyššiu hranicu poisťného plnenia na jednu a zároveň všetky poisťné udalosti počas poisťnej doby.

Časť 4 – Povinnosti poisteného

1. Poistený je povinný:
 - a) zrušenie účasti na zájazde/rezervovanej zahraničnej ceste/doprave oznámiť cestovnej kancelárii, cestovnej agentúre, dopravcovi alebo inému poskytovateľovi bezodkladne, najneskôr však do 24 hodín od vzniku udalosti, ktorá mu zabránila zúčastniť sa na zájazde/rezervovanej zahraničnej ceste, za predpokladu, že neskoršie oznámenie by malo za následok zvýšenie storno poplatku. Ak dôjde zbytočnému odkladu stornovania, je poisťovateľ oprávnený uhradiť len storno poplatky vypočítané ku dňu, kedy mohla byť účasť na zájazde/rezervovanej zahraničnej ceste/doprave bezodkladne stornovaná,
 - b) predložiť originály nasledovných dokladov:
 - potvrdenie o zaplatení poisťného s vyznačením dátumu zaplatenia,
 - potvrdenie o zakúpení zájazdu, záväzná prihláška na zájazd,
 - potvrdenie o rezervovaní zahraničnej cesty, záväzná objednávka ubytovania,

- cestovný lístok vystavený na meno poisteného, ktorý si uplatňuje úhradu storno poplatku
 - potvrdenie o zakúpení cestovného lístka,
 - potvrdenie o úhrade zájazdu/ubytovania/cestovného lístka,
 - potvrdenie cestovnej kancelárie, cestovnej agentúry, resp. iného poskytovateľa o stornovaní zájazdu, stornovaní rezervovanej zahraničnej cesty, stornovaní cestovného lístka s vyznačením dátumu stornovania a výšky stornopoplatku,
 - potvrdenie cestovnej kancelárie, cestovnej agentúry o prerušení cesty, predčasnom návrate poisteného z cesty s vyznačením dátumu prerušenia cesty a popisu výšky nákladov za nevyužitú službu,
 - nevyužitá a uhradená služba (vouchery, cestovné lístky, hotelové dobropisy a pod.) pri prerušení cesty,
 - lekárska správa ošetrojúceho lekára s uvedením diagnózy,
 - úmrtný list, v prípade úmrtia blízkej osoby aj doklad preukazujúci príbuzenský vzťah
 - správa hasičov o poistnej udalosti,
 - žiadosť o rozvod,
 - súdne predvolanie,
 - doklad o rozviazaní pracovného pomeru,
 - potvrdenie o nevykonanej maturitnej skúške, potvrdenie o nevykonanej záverečnej skúške I. alebo II. stupňa vysokoškolského štúdia,
 - materská knižka,
 - iné doklady súvisiace s poistnou udalosťou žiadané poisťiteľom,
- c) dať súhlas ošetrojúcemu lekárovi, aby mohol informovať poisťiteľa o zdravotnom stave poisteného.
2. V prípade porušenia povinností poisteného uvedených v bode 1 tejto časti má poisťiteľ právo poistné plnenie primerane znížiť alebo zamietnuť podľa toho, aký vplyv malo nesplnenie povinností na rozsah povinností poisťiteľa plniť.

Časť 5 – Výluky z poistenia

1. Poisťiteľ neposkytne poistné plnenie v prípade stornovania zájazdu/rezervovanej zahraničnej cesty/cestovného lístka/prerušenia cesty:
- a) v dôsledku komplikácií v tehotenstve, ak v čase prihlásenia sa na zájazd, rezervovania zahraničnej cesty, zakúpenia si cestovného lístka bolo tehotenstvo známe, okrem prípadov, ak sa vyskytnú komplikácie vyžadujúce si hospitalizáciu, kludový režim na lôžku, nariadený a potvrdený lekárom,
 - b) v dôsledku chronických a už existujúcich chorôb, okrem nepredvídateľného opätovného zhoršenia zdravotného stavu s vylúčením chorôb vylúčených z poistenia, podľa písm. i) tejto časti,
 - c) v dôsledku psychických chorôb, okrem chorôb vyskytujúcich sa prvýkrát u poisteného a vyžadujú si jeho hospitalizáciu,
 - d) v dôsledku dialýzy,
 - e) v dôsledku úrazu alebo ochorenia, ktoré vzniklo požívaním alkoholu, drog, omamných látok a liekov,
 - f) v dôsledku nepodrobenia sa povinnému očkovaniu, a z toho plynúcich následkov,
 - g) v dôsledku samovraždy a pokusu o samovraždu,
 - h) ak poisťiteľom poverený revízny lekár nepotvrdí neschopnosť poisteného vycestovať,
 - i) ak je dôvodom srdcové ochorenie, nádorové ochorenie, mozgová porážka, diabetes typu I., epilepsia, skleróza multiplex, ktoré si vyžadovali hospitalizáciu v priebehu 9 mesiacov pred vznikom poistnej udalosti,
 - j) ochorenie/smrť, ktoré vzniklo pri uzatvorení poistenia alebo sa dalo predvídať,
 - k) ak udalosť, v dôsledku ktorej bol zájazd/rezervovaná zahraničná cesta, cestovný lístok stornovaný/á, bola spôsobená úmyselne alebo hrubou nebanalivosťou,
 - l) ak poistený mohol už pri dojednaní zájazdu/rezervovanej zahraničnej cesty, zakúpení cestovného lístka poistnú udalosť predvídať,
 - m) ak poistná zmluva nebola v čase stornovania zájazdu/rezervovanej zahraničnej, cestovného lístka cesty platná,
 - n) ak poistenie storno poplatku nebolo platné nepretržite odo dňa zakúpenia zájazdu/cesty/cestovného lístka až po dátum nástupu na zájazd/cestu, s výnimkou dojednania poistnej zmluvy v zmysle bodu 2., Časti 1 tohto Článku.
 - o) ak cestovná kancelária odstúpi od zmluvy o zájazde,
 - p) ak poistná udalosť vznikla v dôsledku zrušenia letu, presunu letu alebo úpadkom leteckej/dopravnej spoločnosti.
- V prípade, že dôvod stornovania alebo prebukovania zájazdu, rezervovanej zahraničnej cesty, resp. cestovného lístka poisteným alebo via-

cerými poistenými spadá pod výluky uvedené v tejto Časti, platí výluka z poistenia pre všetkých poistených v poisťnej zmluve.

Článok 18

Poistenie zmeškania verejného dopravného prostriedku do zahraničia

Časť 1 – Predmet poistenia

Predmetom poistenia je náhrada výdavkov na nevyhnutné potreby poistenému v dôsledku zmeškania rezervovaného plánovaného odchodu/odletu verejného dopravného prostriedku z dôvodu neskorého príchodu poisteného do jeho cieľovej stanice odletu/odchodu v príčinnej súvislosti s:

- a) úrazom poisteného,
- b) dopravnou nehodou poisteného,
- c) meškaním rezervovaného letu/dopravného prostriedku.

Časť 2 – Rozsah poisťného plnenia

1. Poistiteľ poskytne poisťné plnenie za nutné výdavky na občerstvenie (s výnimkou alkoholu a tabakových výrobkov), toaletné potreby, nocľah, cestovné náklady potrebné na cestu do inej cieľovej stanice, z ktorej poistený môže pokračovať v ceste do cieľovej destinácie v zahraničí, na základe predložených účtov o ich zakúpení/úhrade.
2. Ak je príčinou zmeškania verejného dopravného prostriedku meškanie letu, poskytne poistiteľ poisťné plnenie len v prípade, ak nebolo poistenému poskytnuté finančné odškodnenie za meškanie letu leteckou spoločnosťou vo výške poisťnej sumy. Ak bolo vyplatené finančné odškodnenie nižšie ako je dohodnutá poisťná suma v poisťnej zmluve, poistiteľ poskytne plnenie vo výške rozdielu vyplateného finančného odškodnenia a poisťnej sumy dohodnutej v poisťnej zmluve.
3. Poisťná suma dohodnutá v poisťnej zmluve predstavuje pre poisteného najvyššiu hranicu poisťného plnenia na jednu a zároveň všetky poisťné udalosti počas poisťnej doby.

Časť 3 – Povinnosti poisteného

1. Poistený je povinný odovzdať poistiteľovi originály nasledovných dokladov:
 - účty za zakúpené občerstvenie, toaletné potreby, nocľah, cestovné náklady, podľa toho, ktoré výdavky boli vynaložené,
 - platnú letenku alebo cestovný lístok a doklad o rezervácii s dátumom rezervácie,

- potvrdenie dopravcu o meškaní letu alebo iného dopravného prostriedku, s uvedením dôvodu a doby meškania, a výšky poskytnutého finančného odškodnenia (ak bolo poskytnuté),
 - policajnú správu v prípade dopravnej nehody,
 - lekársku správu o úraze,
 - iné doklady súvisiace s poisťnou udalosťou žiadané poistiteľom.
2. V prípade, ak doklady uvedené pod písm. a) až e) v bode 1 tejto časti sú v cudzom jazyku, poistený je povinný na požiadanie poistiteľa zabezpečiť na vlastné náklady ich úradný preklad do slovenského jazyka.
 3. V prípade nedoloženia dokladov uvedených v bode 1 tejto časti, má poistiteľ právo poisťné plnenie primerane znížiť alebo zamietnuť podľa toho, aký vplyv malo nesplnenie povinností na rozsah povinností poistiteľa plniť.

Časť 4 – Výluky z poistenia

1. Poistiteľ neposkytne poisťné plnenie:
 - a) v prípade stiahnutia lietadla z prevádzky na príkaz zodpovedného orgánu v krajine,
 - b) v prípade zrušenia alebo presunu letu/dopravného prostriedku,
 - c) v prípade štrajku, prevádzkového alebo iného dôvodu, ktoré spôsobili meškanie letu alebo iného dopravného prostriedku,
 - d) v prípade úpadku leteckej alebo dopravnej spoločnosti.

Článok 19

Poistenie oneskoreného návratu zo zahraničia

Časť 1 – Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia je náhrada výdavkov vynaložených na nevyhnutné potreby poisteného pri jeho späťtočnej ceste z jeho cieľovej stanice príchodu/príletu do miesta jeho bydliska, ak pôvodne plánovanú cestu nie je možné viac využiť v dôsledku oneskoreného príchodu/príletu poisteného, do cieľovej stanice oproti pôvodne plánovanému príchodu/príletu poisteného.
2. Za cestu, ktorú nie je možné viac využiť sa považuje taká cesta, v ktorej nie je možné pokračovať z dôvodu:
 - a) ak dopravné spojenie alebo hromadná doprava v čase príchodu poisteného do cieľovej stanice nepremáva,
 - b) živelnej udalosti.
3. Poistenie sa vzťahuje len na oneskorený príchod

pri spiatočnej ceste poisteného zo zahraničia, z jeho cieľovej destinácie.

Časť 2 – Rozsah poistného plnenia

1. Poistiteľ poskytne poistné plnenie za nutné výdavky na dopravný prostriedok alebo v prípade nevyužitia dopravného prostriedku nutné výdavky na nocľah, občerstvenie (s výnimkou alkoholu a tabakových výrobkov), toaletné potreby, na základe predložených účtov o ich zakúpení.

Časť 3 – Povinnosti poisteného

1. Poistený je povinný odovzdať poistiteľovi originály nasledovných dokladov:
 - účty za zakúpené občerstvenie, toaletné potreby, nocľah, cestovné náklady na taxislužbu, podľa toho ktoré výdavky boli vynaložené,
 - platnú letenku alebo cestovný lístok,
 - potvrdenie dopravcu o meškaní letu alebo iného dopravného prostriedku, s uvedením dôvodu a doby meškania,
 - iné doklady súvisiace s poistnou udalosťou žiadané poistiteľom.
2. V prípade nedoloženia dokladov uvedených v bode 1 tejto časti, má poistiteľ právo poistné plnenie primerane znížiť alebo zamietnuť podľa toho, aký vplyv malo nesplnenie povinností na rozsah povinností poistiteľa plniť.

Časť 4 – Výluky z poistenia

1. Poistiteľ neposkytne poistné plnenie:
 - a) v prípade stiahnutia lietadla z prevádzky na príkaz zodpovedného orgánu v krajine,
 - b) v prípade zrušenia alebo presunu letu/dopravného prostriedku,
 - c) v prípade štrajku, prevádzkového alebo iného dôvodu, ktoré spôsobili meškanie letu alebo iného dopravného prostriedku,
 - d) v prípade úpadku leteckej alebo dopravnej spoločnosti.

Článok 20

Poistenie právnej pomoci

Časť 1 – Predmet poistenia

Predmetom poistenia je poskytnutie právnej pomoci poistenému na uplatnenie jeho právnych záujmov.

Časť 2 – Rozsah poistného plnenia

1. Poistiteľ poskytne poistenému právnu pomoc do výšky dojednanej poistnej sumy na jednu a zároveň všetky poistné udalosti počas poistnej doby v nasledovnom rozsahu:
 - a) pomoc pri zabezpečení právneho zástupcu,
 - b) pomoc pri zabezpečení tlmočníka,
 - c) peňažnú záruku v trestnoprávnom konaní, ktorá je poistenému poskytnutá za účelom nahradenia väzby v rámci trestného konania vedeného voči poistenému v zahraničí,
 - d) peňažnú zálohu na právneho zástupcu.
2. Peňažnou zárukou a zálohou podľa bodu 1, písmeno c), d) tejto Časti sa rozumie finančná čiastka do výšky stanovenej v dojednanom poistnom balíku v poistnej zmluve. Jej poskytnutie sa považuje za bezúročnú pôžičku, ktorú je povinný poistený poistiteľovi vrátiť v súlade s ustanoveniami týchto VPP a príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, akonáhle mu bude zo strany orgánov činných v trestnom konaní vrátená späť. V prípade, že poistený poruší podmienky uložené súdom v súvislosti s prijatím peňažnej záruky a toto porušenie má za následok jej prepadnutie, je poistený do 30 dní odo dňa nadobudnutia právoplatnosti rozhodnutia súdu o prepadnutí peňažnej záruky povinný poistiteľovi uhradiť jej plnú výšku. Peňažnú záruku nemožno použiť na zaplatenie peňažného trestu.

Časť 3 – Miesto poistenia

Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastali na území celého sveta, okrem Slovenskej republiky a krajín, v ktorých má poistený trvalý pobyt.

Časť 4 – Výluky z poistenia

1. Právo na poistné plnenie nevznikne, ak ide o právnu pomoc, resp. uplatnenie právnych záujmov priamo alebo nepriamo spôsobených, vyplývajúcich alebo zvýšených v dôsledku úmyselného konania alebo hrubej nedbanlivosti poisteného alebo ostatných poistených osôb, právne spory medzi nimi navzájom, ako aj právne spory medzi poisteným alebo poistenými osobami a poistiteľom. Za hrubú nedbanlivosť sa považuje konanie poisteného, alebo ostatných poistených osôb smerujúce k porušeniu ustanovení článku 9, Oddielu I Všeobecné práva a povinnosti poistníka, poisteného a poistiteľa týchto VPP.

2. Poistenie sa nevzťahuje ani na právnu pomoc, ktorá vznikla v príčinnej súvislosti:
- s konaním podľa rodinného práva t.j. rozvody, určenie vyživovacej povinnosti a pod,
 - s obchodnými spoločnosťami a družstvami, ako aj občianskymi združeniami, záujmovými združeniami právnických osôb, ak ide o spory medzi ich štatutármi, spoločníkmi alebo členmi na jednej strane a združením alebo spoločnosťou na strane druhej alebo medzi nimi navzájom,
 - s podnikateľskou činnosťou poistených osôb,
 - s právom na ochranu osobnosti, práva duševného vlastníctva finančného práva, práva nekalej súťaže, právnych vzťahov vyplývajúcich zo stavebného zákona,
 - s požitím alkoholu, omamných a iných nedovolených látok,
 - s extrémnymi športovými podujatiami v zmysle Oddielu I, čl. 10, bodov 6, 7, 8 týchto VPP, ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak.

Článok 21

Asistenčné služby

Časť 1 – Predmet poistenia

Predmetom základných asistenčných služieb je poskytnutie nasledovných asistenčných služieb poistenému v súvislosti s liečebnými nákladmi:

- Lekárske asistenčné služby.
- Informačná pomoc.

Časť 2 – Rozsah poisťného plnenia

- Lekárske asistenčné služby
Poistiteľ v rámci lekárskeho asistenčných služieb zabezpečí:
 - Lekárske sledovanie poisteného:
 - komunikácia s miestnym ošetrovateľom lekárom poisteného,
 - monitorovanie zdravotného stavu poisteného,
 - kvalitné zhromažďovanie informácií a vhodné lekárske zariadenie potrebné k liečbe poisteného,
 - liečenie poisteného tak, ako je plánované miestnym ošetrovateľom lekárom v zahraničí, v prípade lekárskej nevyhnutnosti zabezpečenie lekárskeho prevozu poisteného do iného zariadenia buď v tej istej krajine alebo do najbližšej krajiny s dostatočne kvalitným lekárskeým zariadením alebo zabezpečenie repatriácie poisteného späť do Slovenskej republiky,

- komunikácia s poisteným, osobami jemu blízkymi, obchodnými spoločníkmi a miestnym lekárskeým personálom do doby kedy dôjde k uzatvoreniu asistenčného prípadu.
- Prevoz do nemocnice:
 - zabezpečenie prevozu poisteného v zahraničí do nemocnice, ak je doprava lekárske nevyhnutná.
 - Lekárska repatriácia, zabezpečenie dopravy a ubytovanie príbuzného v prípade hospitalizácie poisteného:
 - zabezpečenie transportu poisteného pod dohľadom lekára do iného zdravotníckeho zariadenia, v ktorom je možné riadne liečiť zdravotný stav poisteného, ak je to z lekárskeho hľadiska nevyhnutné,
 - zabezpečenie dopravy a pobytu pre príbuzného poisteného, ktorý je hospitalizovaný,
 - zabezpečenie opatrovníka v prípade nevyhnutnej starostlivosti o poisteného a zabezpečenie jeho dopravy a pobytu.
 - Platby za lekárske ošetrovanie:
 - poskytnutie garancie vzniknutých nákladov za ošetrovanie/hospitalizáciu poisteného poskytovateľovi lekárskeých služieb.
 - Repatriácia ľudských pozostatkov:
 - zabezpečenie prevozu ľudských pozostatkov poisteného do miesta bydliska poisteného v SR, vrátane vybavenia všetkých úradných povolení nevyhnutných k prevozu, prepravnej truhly pre zvolený spôsob transportu.
 - Poskytnutie liekov, ktoré nie sú v danom mieste k dispozícii:
 - zabezpečenie liekov, ktoré nie sú v mieste pobytu poisteného v zahraničí k dispozícii ak neexistuje miestny ekvivalent lieku, ktorý by mohol byť poistenému poskytnutý,
 - doručenie lieku čo najskôr poistenému za predpokladu, že to právne a colné predpisy umožňujú.

Informačná pomoc:

- Informácie pred vycestovaním:
 - poskytnutie nevyhnutných informácií poistenému, týkajúcich sa formalít požadovaných pre vstup do krajiny do ktorej poistený plánuje vycestovať, požiadavky na víza, cestovné doklady, informácie z oblasti hygieny, cestovania a bezpečnosti krajiny.

h) Odkaz na veľvyslanectvo a konzuláty:

- poskytnutie adresy a telefónneho čísla najbližšieho konzulátu alebo veľvyslanectva, prípadne iných oficiálnych inštitúcií na ktoré sa môže poistený obrátiť v prípade potreby.

Časť 3 – Povinnosti poisteného

- Poistený je povinný:
 - bezprostredne po vzniku poistnej udalosti kontaktovať zmluvného partnera poisťiteľa (asistenčnú službu) pokiaľ ide o hospitalizáciu a prevoz poisteného späť do SR, alebo aj v prípade ambulantného ošetrovania, ktorého úhradu má garantovať asistenčná služba a nie priamo poistený.
 - poskytnúť súčinnosť a doklady žiadané zmluvným partnerom poisťiteľa (asistenčnou službou), ktoré súvisia so vzniknutou poistnou udalosťou.
- V prípade porušenia povinností poisteného uvedených v bode 1 tejto časti má poisťiteľ právo poisťné plnenie primerane znížiť alebo zamietnuť podľa toho, aký vplyv malo nesplnenie povinností na rozsah povinností poisťiteľa plniť.

ODDIEL III ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Článok 22

Daňové povinnosti

- Poisťné plnenie z cestovného poistenia je zdaňované v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
- Platené poisťné je v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších zmien a predpisov oslobodené od dane z pridanej hodnoty a v sume poisťného nie je zahrnutá daň z pridanej hodnoty.
- Plnenia z poistenia osôb okrem plnenia z poistenia pre prípad dožitia určitého veku sú oslobodené od dane z príjmov. Základ dane, sadzba dane daňovníka, vyberanie a platenie dane ako aj ostatné práva a povinnosti sú podrobnejšie upravené v zák. č. 595/2003 Z. z.

Článok 23

Právo platné pre poisťnú zmluvu

Pre cestovné poistenie, ktoré uzatvára UNIQA pojišťovna, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, platí právo Slovenskej republiky.

Článok 24

Sťažnosť

Sťažnosť je možné podať písomne na adresu: UNIQA pojišťovna, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, Krasovského 15, 851 01 Bratislava, resp. na ktoromkoľvek obchodnom mieste UNIQA.

Manažér sťažností, podľa potreby aj v spolupráci s vedúcim zamestnancom kontroly sprostredkovania poistenia, zabezpečuje vybavenie každej sťažnosti v súlade s ustanoveniami §26 ods. 5 Zákona č. 186/2009 Z.z. a internými predpismi poisťiteľa, t.j. do 30, resp. v odôvodnených prípadoch do 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti, písomným upovedomením klienta o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti.

Článok 25

Účinnosť všeobecných poisťných podmienok

Tieto Všeobecné poisťné podmienky pre krátkodobé cestovné poistenie – 2019 nadobudli účinnosť 1. 1. 2019

OSOBITNÉ DOJEDNANIA

k Všeobecným poisťným podmienkam pre Krátkodobé cestovné poistenie – 2019

Krátkodobé cestovné poistenie – 2019, ktoré uzatvára UNIQA pojišťovna, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, (ďalej len „poisťiteľ“) sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka (ďalej aj „OZ“), Všeobecnými poisťnými podmienkami pre krátkodobé cestovné poistenie – 2019 (ďalej len „VPP“), zmluvnými podmienkami, príslušnou tarifou cestovného poistenia, uzavretou poisťnou zmluvou, ako aj ďalšími informáciami obsiahnutými v dokumentoch, ktoré sú zároveň súčasťou poisťnej zmluvy. Ustanovenia poisťnej zmluvy, vrátane zmluvných dojednaní a osobitných dojednaní, ktoré sú upravené odchylné od ustanovení VPP, majú prednosť pred ustanoveniami VPP.

Článok 1

Predmet Osobitných dojednaní k VPP

Týmito Osobitnými dojednania sa dopĺňajú a menia Všeobecné poisťné podmienky pre Krátkodobé cestovné poistenie – 2019.

Článok 2

Predmet poistenia

a rozsah poisťného krytia - doplnenia

Osobitné dojednania k VPP dopĺňajú:

1. Článok 12, Oddiel II Poistenie liečebných nákladov nasledovne:

Dopĺňa sa bod f) Časti 1 - Predmet poistenia Predmetom poistenia sú preukázateľné náklady, ktoré vznikli poistenému v zahraničí v rámci nevyhnutného lekárskeho ošetrovania, v prípade akútneho ochorenia a vzťahujú sa aj na úhradu:

f) nákladov v súvislosti s ochorením COVID-19 alebo inou epidémiou / pandémie

fa) náklady, ktoré vzniknú poistenému v zahraničí v súvislosti s ochorením COVID-19 sú hradené až do výšky limitu liečebných nákladov a to aj v krajinách, ktoré boli Ministerstvom zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky alebo iným príslušným orgánom štátnej správy v dôsledku nepriaznivej epidemiologickej situácie označené ako rizikové (červené), resp. nie sú uvedené na zozname menej rizikových krajín (zelených, žltých),

fb) v prípade pozitívneho výsledku testu na ochorenie COVID-19 v zahraničí a následného povinného umiestnenia do karantény hradí poisťiteľ náklady na ubytovanie až do výšky 100 EUR na jednu osobu a jeden deň. Maximálne však 1 500 EUR. Náklady na nariadenú karanténu hradí poisťiteľ len v prípade ak nebola uhradená oprávneným miestnym orgánom v zahraničí.

2. Článok 17, Oddiel II Poistenie storno poplatku (zájazdu, rezervovanej zahraničnej cesty/cestovného lístka) a prerušenia cesty nasledovne:

Dopĺňa sa bod 5. Časti 2 – Predmet poistenia V prípade pozitívneho výsledku testu (RT-PCR test) na ochorenie COVID-19 pred cestou do zahraničia a následného povinného umiestnenia poisteného do domácej karantény, hradí poisťiteľ náklady na storno poplatku do limitu uvedeného v poisťnej zmluve.

Poistenie storno poplatku nie je možné uplatniť v situáciách, kedy bol poistený umiestnený do preventívnej domácej karantény bez toho, aby mu bolo

ochorenie potvrdené.

Poisťiteľ si vyhradzuje právo kedykoľvek ukončiť poskytovanie plnenia poistenia v zmysle Článku 2 týchto Osobitných dojednaní k VPP. Nárok na poisťné plnenie v zmysle Článku 2 týchto Osobitných dojednaní poistenému nevznikne, ak bolo dojednané po oznámení poisťiteľa o ukončení jeho predaja.

Článok 3

Predmet poistenia

a rozsah poisťného krytia - zmeny

Osobitné dojednania k VPP menia Článok 17, Oddiel II - Poistenie storno poplatku (zájazdu, rezervovanej zahraničnej cesty/cestovného lístka) a prerušenia cesty VPP nasledovne:

1. Mení sa bod 3. Časti 1 – Začiatok a koniec poistenia tohto Článku nasledovne:

Poistenie v zmysle bodu 1. a 2. tejto časti sa v prípade uzatvorenia balíka Extra dojednáva bez spoluúčasti.

2. Mení prvá veta bodu 1. Časti 3 – Rozsah poisťného plnenia tohto článku nasledovne:

V prípade storna zájazdu, rezervovanej zahraničnej cesty alebo cestovného lístka poskytne poisťiteľ poisťné plnenie vo výške 100 % storno poplatku, ktorý vyúčtuje poistenému cestovná kancelária, cestovná agentúra, alebo dopravca ako skutočne vzniknuté náklady, vrátane úradných poplatkov, ktoré poisťený zaplatil za udelenie víz, ak boli tieto udelené. Poistenie v zmysle bodu 2. tejto časti sa dojednáva len v prípade uzatvorenia balíka Extra.

Ostatné články VPP sú nedotknuté.

Tieto Osobitné dojednania k VPP pre cestovné poistenie sú súčasťou poisťnej zmluvy dojednanej v zmysle Článku I. týchto Osobitných dojednaní a nadobudli účinnosť 20. 5. 2021.

Informácia pre lekárov v zahraničí

Vážený klient,
Ste držiteľom karty klienta z cestovného poistenia UNIQA ASSISTANCE. V prípade, ak potrebujete naliehavo pomoc, kontaktujte sa s asistenčnou službou z dôvodu zjednodušenia poskytnutia lekárskeho ošetrenia a úhrady vzniknutých nákladov súvisiacich s Vaším ošetrením. Pri každej návšteve lekára sa preukážte kartou klienta.

V tejto časti produktovej príručky sú informácie určené lekárovi v anglickom jazyku ohľadom garancie nákladov súvisiacich s Vaším ošetrením, hospitalizáciou a ktoré v zmysle dojednaného cestovného poistenia a platných všeobecných poistných podmienok pre krátkodobé cestovné poistenie – 2019 uhradí UNIQA pojišťovna, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu (ďalej aj „UNIQA“).

Ďakujeme Vaša UNIQA

Dear doctor,
UNIQA will cover medical expenses of insured person in case of injury or sudden illness abroad. Medical expenses will be covered by UNIQA, to the extent of the insurance contract. We kindly ask you to provide our insured person with needed care. Please, send the invoices for care to the address of the insurance company which will cover the invoices. In case of more serious medical impairment or in case of hospitalization, please contact us as soon as possible. The client agrees, that the medical report will be prepared in order to settle a claim. Use the below mentioned telephone and fax numbers. For more information contact us, respectively you can get more details at the address: UNIQA pojišťovna, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, Krasovského 15, 851 01 Bratislava, Slovak Republic

Thank you very much UNIQA


UNIQA ASSISTANCE – NON STOP

Tel.: +421/2/544 11 029

Fax: +421/2/529 60 898

Dear doctor,
UNIQA pojišťovna, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu will cover medical expenses of insured person in case of injury or sudden illness abroad. Medical expenses will be covered by UNIQA pojišťovna, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, to the extent of an insurance contract. We kindly ask you to provide our insured person with needed care. Please, send the invoices for care to the address of the insurance company which will cover the invoices. In case of more serious medical impairment or in case of hospitalization, please contact us as soon as possible. The client agrees, that the medical report will be prepared in order to settle a claim. Use the below mentioned telephone and fax numbers. For more information contact us, respectively you can get more details at the address: UNIQA pojišťovna, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu with the registered office Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava, Slovak Republic

UNIQA Assistance - non stop
Tel.: +421/2/544 11 029
Fax: +421/2/529 60 898

 lepší život spoločne

Poistná zmluva č./Insurance Contract Nr.

 Poistený/Insured
 Priezvisko, meno, Spoločnosť /Surname, Name, Company

 Typ poistného produktu/Type of insurance product

 Začiatok poistenia/Insurance valid from Koniec poistenia/Insurance valid to

Plati za predpokladu úhrady poistného.

Karta klienta pre cestovné poistenie
World Assistance Card for travel insurance

CP161/23

Kontaktné údaje UNIQA

- **UNIQA linka:** 0850 111 400
- **E-mail:** info@uniqa.sk
- **Internet:** www.uniqa.sk
- **UNIQA pojišťovna, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu**
Krasovského 15, 851 01 Bratislava, IČO: 53 812 948, Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, Po, vložka č. 8726/B

Kontakt na asistenčnú službu UNIQA ASSISTANCE

V prípade, že sa nachádzate v zahraničí a potrebujete pomoc, kontaktujte asistenčnú službu na uvedených číslach.

- **UNIQA ASSISTANCE – 24 hodín denne**
- **Telefón:** +421 2 544 11 029
- **Fax:** +421 2 529 60 898

Pre bezproblémové spracovanie vzniknutej škodovej udalosti sa, prosím, riad'te informáciami uvedenými v časti tejto produktovej príručky „Ako postupovať v prípade vzniku škodovej udalosti“ a „Nahlásenie škodovej udalosti“.

Tlačivo na nahlásenie škodovej udalosti si môžete stiahnuť z našej internetovej stránky www.uniqa.sk